

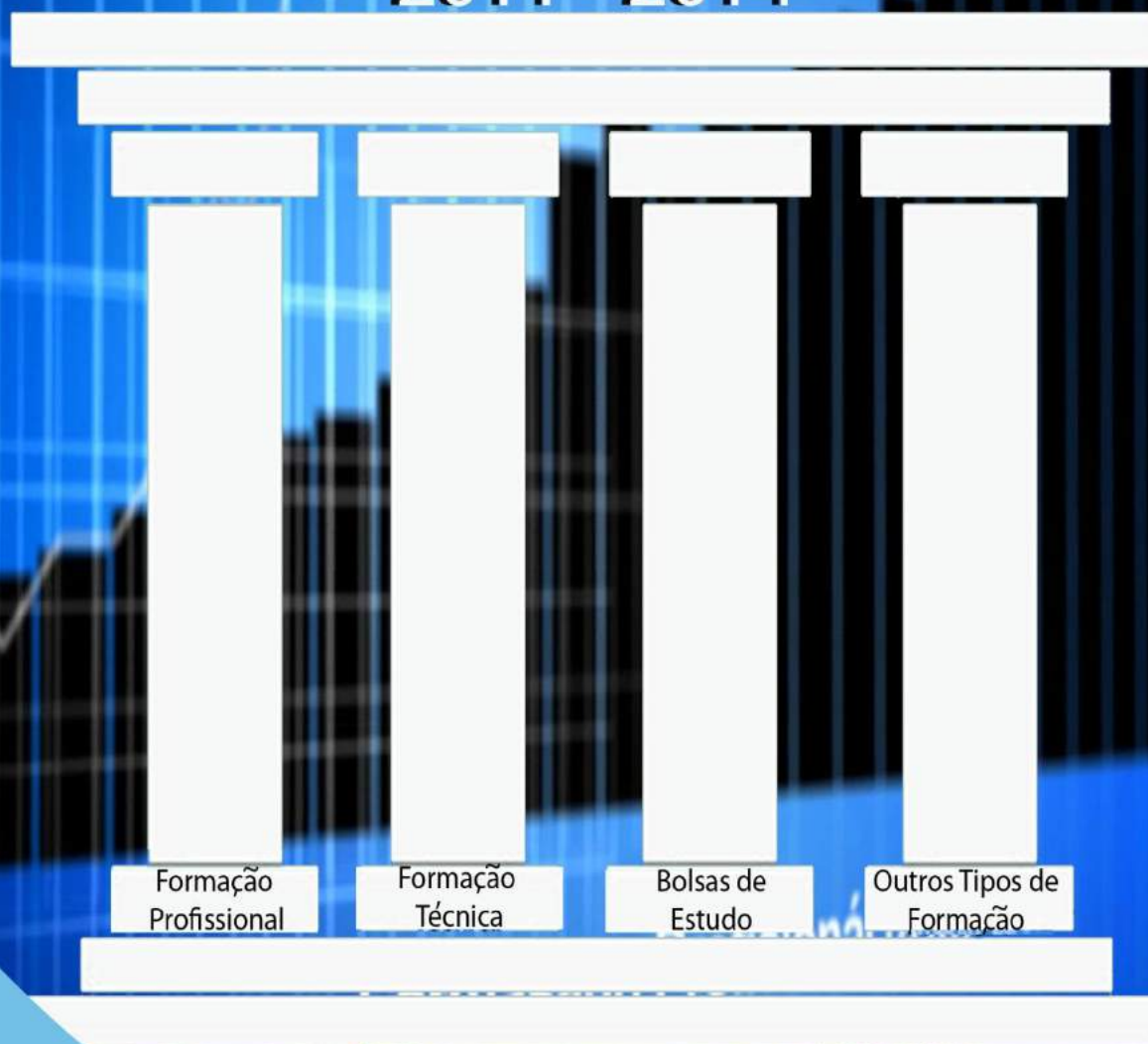


MINISTÉRIO DO PLANEAMENTO E
INVESTIMENTO ESTRATÉGICO (MPIE)



SEKRETARIADU TÉKNIKU
FUNDO DE DESENVOLVIMENTO
DO CAPITAL HUMANO
(FDCH)

AVALIASAUN BA REZULTADUS PROGRAMAS FDCH 2011 - 2014



FDCH



VI GOVERNO CONSTITUCIONAL
MINISTÉRIO DO PLANEAMENTO
E INVESTIMENTO ESTRATÉGICO



Secretariado Técnico do
Fundo de Desenvolvimento do
Capital Humano

Avaliasaun ba Rezultadus Programas FDCH 2011 – 2014 (FINAL)

23 Agostu 2016

Konteúdo

Lia Menon husi Ministro do MPIE e Presidente do CA-FDCH	4
Introdusaun husi Secretário Executivo do FDCH – MPIE.....	5
Sumáriu Ezekutivu	6
1. Introdusaun.....	8
1.1 FDCH.....	8
1.2 Avaliasaun	9
1.3 Relatóriu.....	9
2. Rezultadus.....	10
2.1 Deskrisaun atividades FDCH	10
2.2 Aliñamentu atividades FDCH	13
2.3 Empregu no mobilidade traballu	16
2.4 Abilidades Profisionais	18
2.5 Dezenvolvimentu Karreira	19
2.6 Ambiente Profisionál no Sosiál	22
2.7 Sistemas no Prosesus Sekretariadu nian	23
2.8 Servisus Sekretariadu nian	24
3. Konkluzoens	28
3.1 Relevánsia atividades FDCH	28
3.2 Rezultadus atividades FDCH.....	28
3.3 Jestaun atividades FDCH nian	29
4. Rekomendasoens	30
4.1 Hadi'a operasoens FDCH.....	30
4.2 Estudus Futurus	32
Aneksus.....	34
Aneksu 1 - Lójika Programa FDCH nian	35
Aneksu 2 - Metodolojia Avaliasaun	36
Aneksu 3 - FDCH-nia orsamentu no unidades formasaun.....	43
Aneksu 4 –FDCH-nia Atividades no Objetivus PEDN	46
Aneksu 5 –Kestionarius.....	50

Lia Menon husi Ministro do MPIE e Presidente do CA-FDCH



Fundu Dezenvolvimentu Kapital Umanu (FDCH), iha nia natureza, hetan papel krusial hanesan instrumentu ida nebe konsentra kapasidade atu determina, finansia no halaó politika Governu nian konabá kapasitasaun kapital umano iha ita nia rain.

Estabelesimentu FDCH atu ajuda loke dalan lolos ba kapasitasaun ida ne'e e ita nia estado hahu tiha ona e kontinua hare no atu hatene ita nia realidade, identifika nesesidade, avalia saida mak halo tiha ona no halo ida ne'e sai hanesan referensia ba futuru. Atu hateten deit iha lia-fuan simples katak ita tenke hateke ba kotuk hodi hare, hateke mós ba oin saida mak ita preziza. Ida ne'e atu ita bele hala'o politika ida los ba implementasaun programas hot-hotu. Ita investe, hadia no hasa'e kapasidade rekursus umanus timor nian atu kria povo ba moris diak no atu hadia ekonomia rain ida ne'e haktuir saida mak trasa tiha ona iha PEDN (Plano Estratégico de Desenvolvimento Nacional) ano 2011-2030.

Maibe atu to'o iha neba, importante teb-tebes halo avalisaun uluk atu verifika programas nebe hala'o tiha ona atu buka hatene se programas hirak ne'e atinji ka seidak rezultado nebe ita hakarak. Ba ida ne'e iha reunião Conselho de Administração do FDCH (CA-FDCH), nebe hau rasik mak lidera, ami foti desizaun no fo orientasaun ba Secretariado do FDCH atu halo avalasaun jeral no espesifika programas FDCH nebe hala'o durante tinan ha'at (4) nia laran, hahu husi 2011 to'o 2014. Nia objetivu prinsipal mak halo avaliasaun impaktu nebe klean atu defini grau kontribusaun programas nebe implementa tiha ona, identifika benefisius no rezultadu real programas FDCH. Avaliasaun ne'e koalia mos konaba numeros benefisiarius hanesan publiku timor-oan no funsionariu estado nian.

Hein katak relatoriu ne'e bele reflète ita tomak nia hanoin no bele sai nu'udar referensia atu hadia desizaun tomak, politika ka teknika, iha programas nebe hala'o husi kada instituisaun estado nian. No hein mos katak husi relatoriu ida ne'e, ita hotu bele hetan informasaun klaru konabá servisu FDCH nian no garante promosaun ba transparensia no responsabilidade implementa programas no projetus nebe finansia husi instituisaun ne'e, baseia ba objetivu hari'i FDCH. Dokumentu relatório Avaliasaun ne'e mos ami lori, deskute no hetan mos aprovasaun husi Conselho dos Ministros (CoM) iha dia 23 de Agosto 2016.

Ikus mai, hau hakarak agradese ba imi nian atensaun no kontinua apelu ba ita hotu atu servisu hamutuk hodi dezenvolve rekursus umanus iha rain nebe ita hotu hadomi, Timor-Leste.

Kay Rala Xanana Gusmão
Ministro do MPIE e Presidente do CA-FDCH

Introdusaun husi Secretário Executivo do FDCH – MPIE



Hafoin Conselho de Administração do Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano (CA-FDCH) ne'be ho ninian kompozisaun haktuir iha Ponto 2º – Artigo 3º husi Decreto-Lei FDCH nº 11/2015, 03 de Juñu ma'ak, Presidente do CA-FDCH e Ministro do MPIE - S.E. Sr. Kay Rala Xanana Gusmão no ninian Membros Permenanentes do CA-FDCH nain lima (5) ma'ak: Ministra das Finanças – S.E. Sra. Santana J. F. Cardoso, Ministro da Educação – S.E. Sr. Antonio de Conceição, o Ministro da Justiça – S.E. Sr. Ivo Valente, Ministro do Petróleo e Recursos Minerais – S.E. Sr. Alfredo Pires no Secretário do Estado da Política de Formação Profissional e Emprego (SEPFPOE) – S.E. Sr. Ilidio Ximenes da Costa, fo'o instrusaun no orienta ba Secretariado do FDCH relaciona ho importancia atu halo avaliasaun ba rezultadus programas iha FDCH ho ninian impaktus.

Bazeia ba orientasaun ida ne'e, Secretariado do FDCH - MPIE hahu halao estudu klean ida ba total beneficiaries ba actividades ha'at (4), ma'ak hanesan: 1) Programa Formasaun Profissional, 2) Programa Formasaun Técnica ba funcionários público sira, 3) Programa Bolsas de Estudos ba públiku Timor-Oan no ba funcionários públiku no 4) Tipu Formasaun seluk ne'be especializadas. Total beneficiarios durante tinan 4 hahu husi 2011-2014 ma'ak ho total 31,802 husi total orsamentu alokadu ho total U\$137,448 milloens maibe total despesas ba programa tomak durante period ne'e ma'ak ho total U\$119,959,138 ho percentagem ba taxa ezekusaun total ma'ak 87%.

Metódu ba estudu avaliasaun ne'e ma'ak utiliza aboradagem métodu-mistu ne'ebé kombina dados primários kuantitavus no kualitativus ne'ebé rekolla diretamente husi benefisiários no instituisoens participantes. Aleinde revizaun dokumentál, dados rekolla ona liuhosi:

1. Levantamentu kona-ba benefisiáriu ho baze iha kuestionáriu kobre amostra representativa 915 bolsas estudus no benefisiários formadus;
2. Levantamentu instituisaun ho baze iha kuestionáriu kona-ba pontus fokais husi 27 instituisoens akreditadas durante periodu 2011-2014;
3. Konjuntu entrevistas semi-estruturada oin-ho-oin (*face-to-face*) ho amostra intensionál ba 40 benefisiários, ne'ebé selesionadu depoisde análizes preliminares dados levantamentu benefisiários nian; no
4. Konjuntu entrevistas semi-estruturada oin-ho-oin (*face-to-face*) ho pontu fokál no Diretores Recursus Humanos 10 instituisoens ka Liñas Ministeriais selesionadus propozitadamente.

Hein katak informasaun husi estudu avaliasaun ba rezultadus programa FDCH husi 2011-2014 bele fo'o liu informasaun ba ita bo'ot sira hotu.

Isménio Martins da Silva
Secretário Executivo do FDCH - MPIE

Sumáriu Ezekutivu

Relatóriu ne'e apresenta resultados kona-ba estudu avaliasaun ida ne'ebé avalia produtividades no resultados FDCH ('Fundo de Desenvolvimento de Capital Humano') Timor-Leste ba implementasaun iha primeirus kuartu anos (2011-2014). Bazea ba abordajen métodu-mistu ne'ebé kombina dados kuantitativos no kualitativos diretamente husi benefisiários no instituisones partisipantes, estudu responde pergunta: 'FDCH mellora kualidade rekursus umanus Timór-Oan nian iha setores estratéjikus ka lae? Ba ida ne'e estudu konsidera formasaun no kursus ne'ebé finansiadu no konkluidus to'o tinan 2014 remata atu nune'e bele akumula benefísius no observa iha 2015.

Bazea iha análizes dados kolesionados, estudu hasai konkluziun kona-ba relevánsia, resultados no jestaun atividades FDCH iha 2011-2014.

- Husi pontude vista relevánsia nian, estudu deskobre katak falta abordajen estratéjika no konsistente iha FDCH atu alinña nia investimentu kapitál umanu ho nesesidades instituisoens no Objetivus PEDN nian, ne'ebé nune'e limita nia kapasidade atu apoia realizasaun Planu Estratéjiku Dezenvolvimentu Nasionál ('PEDN') 2011-2030. Ne'e boot tebetebes tanba faktu hatudu katak instituisoens partisipantes laiha prosesus sistemátikus atu aliña ho propostas ho prioridades PEDN no/ka sira-nia nesesidades rekursus umanus rasik, no falta mekanismu supervizaun robustu ida ne'ebé asegura metas apropiadus kursus/formasaun nian. Aleinde ne'e, iha kontestu setór privadu iha nesesidade espansaun nasional, FDCH prinsipalmente benefisia ona setór públiku (liuhosi planu/design), no nia impaktu kona-ba mobilidade traballu no dezenvolvimentu setór privadu sei limitadu hela.
- Husi pontude vista resultados nian, estudu deskobre katak atividades FDCH nian mellora ona habilidades profisionais, konfiansa no motivasaun benefisiários, no iha parte ne'ebé habilidades ne'e uza ona iha servisu fatin – habilidades hirak ne'e ajuda benefisiários atu dezempeña sira-nia servisu ho di'ak – hanesan mós iha kontestu naun-profisionál seluk. Nuentantu, influénsia limitada FDCH nian kona-ba kriaun oportunidades servisu limita tiha impaktu habilidades no motivasaun ne'ebé benefisiários hetan husi dezenvolvimentu kapitál umanu. Ne'e esesu dependénsia kona-ba kapasidade instituisoens nian atu influénsia habilidades foun ne'ebé hetan no oferece oportunidade atu aplika, limita ona impaktu FDCH nian kona-ba mellorias tanjáveis iha promosaun karreira, mobilidade no dezenvolvimentu.
- Husi pontude vista jestaun nian, estudu deskobre katak modelu descentralizadu implementasaun FDCH nian limita ona nia potenciál atu hadi'a forsa traballu Timór-Oan nian. Kapasidade variável maibé jeralmente limitada hodi instituisoens partisipantes atu asegura funsoens jestaun krítiku (hanesan planeamentu, selesaun no monitorizasaun nesesidades habilidades nian), baze-de-dados fraku no evidénsia ne'ebé bele fote desizoens, no falta supervizaun forte no efikás funsoens ne'e nian, limita impaktu FDCH iha forsa traballu Timór-Oan nian.

Bazea ba konkluzoens ne'e, relatóriu sujere konjuntu rekomendasoens atu hadi'a operasoens FDCH no maksimiza nia impaktu kona-ba kualidade rekursus umanus Timor nian iha setores estratéjikus. Rekomendasoens maka hanesan tuirmai:

1. Reafirma kontribuisaun FDCH nian ba realizasaun PEDN via identifikasaun konjuntu estratéjiku. Objetvus PEDN nian no aliñamentu sistemátiku propostas atividades ho objetivus hirak ne'e.
2. Klarifika papél no estratéjia ba FDCH hodi apoia dezvoltamentu setór privadu no assegura katak atividades hetan finansimentu ho baze iha estratéjia ne'e.
3. Asegura katak habilidades ne'ebé hetan liuhosi formasaun/kursus uza ho forma efikás no tradús iha oportunidades progresaun karreira, atu nune'e instituisoens maksimiza impaktu sira-nia investimentu iha benefisiários
4. Asegura kolesaun sistemátika dadus kona-ba benefisiários no atividades, no dezvoltamentu no utilizaun sistema jestaun informaun sentralizadu.
5. Konsidera re-sentralizasaun funsoens jestaun krítikas, inklui planeamentu nesidades habilidades no reintegrasaun benefisiários ba forsa traballu, no monitorizasaun ba sira-nia dezvoltamentu karreira.
6. Dezenvolve no mekanismos supervizaun efikás rekursu nian ho Sekretariadu ba planeamentu habilidades ne'ebé nesésáriu, reintegrasaun benefisiários ba forsa traballu no monitorizasaun impaktu FDCH iha forsa traballu Timor nian.
7. Dezenvolve FDCH-nia estratéjia monitorizasaun, avaliaun no aprendizajen (MAA)

Ikusliu, relatóriu sujere konjuntu estudu adisionál ida atu hadi'a FDCH-nia impaktu no aumenta baze evidénsia ba foti desizaun. Estudus ne'e inklui:

- Segunda rodada kona-ba estudu avaliaun FDCH iha 2019 ne'ebé kobre períodu 2015-2018
- Studu buka tuir kona-ba planu karreira ba amostra ki'ik tipus espesífikus benefisiários nian.
- Ezersítiu intensivu aprende-no-halo (learning-by-doing) ho instituisoens 2-3 atu dezenvolve no dokumenta modelu prátika di'ak ba identifikasaun nesidades no dezvoltamentu propostas formasaun
- Studu kualitativu atu identifika konstrajimentus ne'ebé benefisiários FDCH nian enfrenta bainhira tama iha setór privadu
- Mapeamentu rekursus umanus atuais iha Timor-Leste

1. Introdusaun

1.1 FDCH

Fundo de Desenvolvimento de Capital Humano Timor-Leste (FDCH 'Fundu') ne'e fundu espesial GoTL ne'ebé identifika no finansia formasaun no atividades dezvoltamentu kapasidade ba funsionáriu públikus no públiku Timor-Leste einjerál. Konsellu Administrativu FDCH nian ('Konsellu') maka responsável ba jestaun no administrasaun Fundu nian no hetan apoiu husi Sekretariadu Tékniku ('Sekretariadu') ne'ebé servisu ho koordinasaun estreita ho instituisoens¹ governamentais akreditadas hotu-hotu ('instituisoens'). Fundu komanda orsamentu anuál besik 30 millioens Dólares Amerikanus iha média, fahe ba programas haat ('programas'), hanesan deskreve iha tabela iha okos.

Tabela 1 –FDCH-nia Programas

Programas	Deskrisaun
Formasaun Profisionál	Formasaun ba funsionáriu públikus no públiku einjerál iha áreas tuirmai: advogadus kriminais, auditores, juizes, notáriu, advogadus privadus, tradutores no inspetores. Ne'e apoia mós formasaun maun-de-obra atu servisu iha rai-li'ur, partikularmente iha konstrusaun, fornese formasaun ba formadores iha Sentru Tibar no sentrus seluk, no apoia formasaun bázika iha línguas no formasoens seluk.
Formasaun Téknika	Programas dezvoltamentu profisionál ba funsionáriu públikus ne'ebé inklui atividades formasaun ba staf administrasaun pública no formasaun téknika iha ensinu superiór no politékniku
Formasaun 'Seluk'	Programas formasaun ba profesores jovens iha ensinu superiór no ensinu politékniku, iha saúde, formasaun ba ofisiais Polísia Nasionál no formasaun ba ofisiais F-FDTL no seluk.
Bolsa Estudus	Bolsa Estudus ba públiku jerál, funsionáriu públikus, veteranus-nia oan no Veteranus, ne'ebé finansiadu iha sistema baze-méritu

Diagrama ne'ebé apresenta iha Aneksu 1 ilustra arkitetura objetivus FDCH nian. Ne'e deskreve relasaun kazuál entre níveis oioin ba rezultadus esperadus, husi realizasones ba rezultadus, rezultadus finais programa nian no ikusliu maka impaktu. Objetivu FDCH nian maka atu hadi'a rekursus umanus Timor-Leste iha áreas estratéjikas ho vizaun ida atu alkansa vizaun Planu Estratéjiku Dezenvolvimentu (PEDN) Nasionál 2011-2030, ez. ba tranzisaun Timor-Leste ba faze país rendimentu-médiu. Rezultadu finál-de-programa maka "hadi'a qualidade rekursus umanus iha setores estratéjikus". Lójika subjacente iha FDCH-nia laran implika katak FDCH-nia programa haat tomak koletivamente kontribui ba rezultadu finál programa artikuladu hodi hadi'a habilidades profisionais Timór-Oan nian, hadi'a kapasidade téknika funsionáriu públikus nian no aumenta konjuntu profisionais kualifikadus iha Timor-Leste. Rezultadus hirak ne'e iha nia vés afeta direktamenta habilidades benefisiáriu

¹ To'o tinan 2014 remata, iha instituisoens akreditadas 27 maka simu finansiamentu husi FDCH (Haree Aneksu 3 ba lista instituisoens hotu-hotu).

formadus atu aplika ba habilidades no koñesimentu foun ne'ebé sira hetan husi formasaun finansiadu husi FDCH.

1.2 Avaliasaun

Depoisde tinan haat hala'o operasaun, Konsellu solisita ba Sekretariadu atu hala'o avaliasaun atu avalia realizasoens no rezultadus programas FDCH nian ba períodu 2011-2014. Estudu avaliasaun ('estudu') pretende atu fornese komprensaun robusta ida kona-ba impaktu FDCH hodi responde pergunta avaliasaun tuirmai: 'FDCH hadi'a kualidade rekursus umanu Timor nian iha setores estratéjikus ka lae?

Atu responde pergunta ne'e, estudu konsidera formasaun no kursus ne'ebé finansiadu no kompleta ona iha tinan 2014 remata, atu nune'e bele akumula benefisius no bele observa iha 2015. Emprega tiha ona abordajen métodu-mistu ne'ebé kombina dadus primárius kuantitavus no kualitativus ne'ebé rekolla diretamente husi benefisiárius no instituisoens partisipantes. Aleinde revizaun dokumentál, dadus rekolla ona liuhosi:

5. Levantamentu kona-ba benefisiáriu ho baze iha kuestionáriu kobre amostra representativa 915 bolsas estudus no benefisiárius formadus.
6. Levantamentu instituisaun ho baze iha kuestionáriu kona-ba pontus fokais husi 27 instituisoens akreditadas.
7. Konjuntu entrevistas semi-estruturada oin-ho-oin (face-to-face) ho amostra intensionál ba 40 benefisiárius, ne'ebé selesionadu depoisde análizes preliminares dadus levantamentu benefisiárius nian.
8. Konjuntu entrevistas semi-estruturada oin-ho-oin (face-to-face) ho pontu fokál no Diretores Rekursus Umanus (RU) 10 instituisoens selesionadus propozitadamente.

Rezultadus ne'ebé apresenta ona iha Seksaun 2 bazea ba análise estatística dadus levantamentu nian no análizes kualitativas rezultadus entrevista nian. Informasaun liután kona-ba metodolojia avaliasaun apresenta ona iha Aneksu 2.

1.3 Relatóriu

Relatóriu ne'e sumariza no sintetiza rezultadus avaliasaun. Relatóriu ne'e intensionalmente sumariza no foka kona-ba mensajens ne'ebé relevante liu. Detallu kona-ba metodolojia avaliasaun, prosesu avaliasaun, no dadus kolesionadus bele hetan iha aneksus, ka disponível bainhira halo pedidu. Relatóriu kontein seksoens tuirmai:

- Seksaun 2 apresenta rezultadus avaliasaun nian ne'ebé temas ligadu ho natureza, impaktu no prosesu atividades FDCH nian
- Seksaun 3 deskreve konjuntu tolu boot konkluzan nian, kona-ba relevánsia, rezultadus no jestaun atividades FDCH nian.
- Seksaun 4 deskreve rekomendasoens atu fó segmentu ba relatóriu ne'e. Konjuntu dahuluk rekomendasoens nian aborda diretamente asuntos balun ne'ebé deskreve ona iha rezultadus avaliasaun no konkluzoens no sujere oinsá maka bele hadi'a operasoens FDCH nian. Konjuntu daruak rekomendasoens nian foka iha etapas analíticas ikusmai no sujere konjuntu estudus adisionais atu hadi'a komprensaun impaktu FDCH no aumenta baze evidénsia ba foti desizaun.

2. Rezultadus

2.1 Deskrisaun atividades FDCH

Orsamentu FDCH aumenta uitoan depoisde primeirus kuartu anus operasaun nian (haree Tabela 2). Programa bolsa estudus maka benefisiáriu boot orsamentu nian, no programa Formasaun Téknika ki'ik liu.

Tabela 2 - Orsamentu FDCH tuir tinan no programa (USD)

Programas	2011	2012	2013	2014	Total
Formasaun Profisionál	4,810,000	10,033,000	4,843,000	10,006,000	29,692,000
Formasaun Téknika	3,371,000	1,033,000	3,100,000	4,510,000	12,014,000
Formasaun 'Seluk'	3,867,000	7,060,000	11,245,000	2,883,000	25,055,000
Bolsa Estudus	12,952,000	11,874,000	23,260,000	22,601,000	70,687,000
Totál	25,000,000	30,000,000	42,448,000	40,000,000	137,448,000

FDCH benefisia ona Timór-Oan kuaze ema 32,000 durante períodu 2011-2014 (haree Tabela 3). Programa Formasaun Téknika kobre ona maioria benefisiáriu², ez. kuaze 44%. Embora nia simu kuaze metade orsamentu, programa Bolsa Estudus kobre de'it 4% benefisiáriu. Ne'e esplika husi kustu aas kada bolsa estudu ne'ebé dalabarak kobre estudu karu iha rai-li'ur kompara ho formasaun seluk.

Tabela 3 - Orsamentu FDCH nian no benefisiáriu tuir programa

Programas	Orsamentu		Benefisiáriu	
	USD	%	#	%
Formasaun Profisionál	29,692,000	22%	10,331	33%
Formasaun Téknika	12,014,000	9%	14,002	44%
Formasaun 'Seluk'	25,055,000	18%	6,123	19%
Bolsa Estudus	70,687,000	51%	1,346	4%
Totál	137,448,000	100%	31,802	100%

Kona-ba despesas, FDCH iha rásu média aas ida kona-ba ezeusaun orsamentu (87%) ba períodu 2011-2014, ho variasaun balun entre programas (haree Tabela 4)

² Kontajens benefisiáriu hotu-hotu iha estudu avaliasaun ne'e bazea ba unidades formasaun. Ne'e iha vantajen kontabilidade ba benefisiáriu ne'ebé simu apoiu tinan barak hanesan unidade ida, no sira ne'ebé simu formasaun/bolsa estudu oioin hanesan unidades múltiplas. Totál númeru benefisiáriu (31,802) reprezenta dadus disponíveis no fornese husi liñas ministeriais ba períodu 2011-2014. Tanba disponibilidade dadus la kompletu, provavelmente númeru loloos benefisiáriu nian ne'e liu total ida ne'e.

Tabela 4 - FDCH-nia orsamentu no despezas tuir programa (2011 – 2014)

Programas	Orsamentu (USD)	Despezas (USD)	Ezekusaun (%)
Formasaun Profisionál	29,692,000	26,133,135	88%
Formasaun Téknika	12,014,000	8,524,203	71%
Formasaun 'Seluk'	25,055,000	15,924,800	64%
Bolsa Estudus	70,687,000	69,377,000	98%
Totál	137,448,000	119,959,138	87%

Kona-ba instituisoens, benefisiáriu barak liu husi FDCH maka ME, MS, SEPFOPE MF, MPRM, MJ no INAP (haree Tabela 5). Ho esesaun MF, instituisoens ne'e tomak iha rásiu ezekusaun orsamentu aas duke média FDCH nian (Aneksu 3 fornese detallus ba 27 instituisoens hotu-hotu.

Tabela 5 - Orsamentu FDCH no despezas tuir instituisaun (2011-2014)

#	Instituisoens	Orsamentu (USD)	Despezas (USD)	Ezekusaun (%)
1	ME (Gabinete Bolsa Estudus)	46,584,780	38,074,648	82%
2	MS (Ministériu Saúde of Health)	14,647,655	15,103,764	103% ³
3	SEPFOPE (Sekretáriu Estadu ba Política no Formasaun Profisionál)	13,036,604	12,530,738	96%
4	MF (Ministériu Finanzas - Dir. Jerál Servisus Korporativus)	12,925,750	9,759,477	76%
5	MPRM (Ministériu Petróleu no Rekursus Minerais)	11,256,044	11,084,450	99%
6	MJ (Ministériu Justisa)	10,227,833	8,989,400	88%
7	INAP – CFP (Komisaun Funsan Públika)	9,318,833	8,076,095	87%
8	Seluk	19,450,501	16,340,567	84%
Totál		137,448,000	119,959,138	87%

Kona-ba benefisiáriu, FDCH benefisia barak liu maka mane (59%) duke feto (41%) (haree Tabela 6). Kontraste ne'e asentua liu ba programas balun (Formasaun Profisionál – mane 69%) duke seluk (Formasaun Seluk – mane 32 %). Programa bolsa estudu benefisiáriu mane 55% no feto 45%.

³ Gastus barak liu tanba prosesu planeamentu orsamentu no kontrolu ineficiente.

Tabela 6 - Número beneficiários (2011-2014) tuir programa no jéneru

FDCH Programas	Mane	Feto	Totál
Formasaun Profisionál	7,098	3,233	10,331
Formasaun Técnica	8,870	5,132	14,002
Formasaun Seluk	1,950	4,173	6,123
Bolsa Estudus	736	610	1,346
Totál	18,654	13,148	31,802

Hanesan ilustra ona iha Tabela 7, instituisaun ne'ebé patrosina número beneficiários boot maka: SEPFOPE, INFORDEPE, INAP, ME no MPRPM (Aneksu 3 fornese detallus ba instituisoens 27 hotu-hotu).

Tabela 7 –Número beneficiários (2011-2014) tuir instituisaun no programa

#	Instituisoens	Formasaun Profisionál	Formasaun Técnica	Formasaun Seluk	Bolsa Estudus	Totál
1	SEPFOPE	8,386				8,386
2	INFORDEPE		6,244			6,244
3	INAP/CFP		3,274	170	225	3,669
4	ME - GBE			2,795	262	3,057
5	MPRM/SERN	17	2,318		76	2,411
6	Seluk	1,928	2,166	3,158	783	8,035
Totál		10,331	14,002	6,123	1,346	31,802

Maioria Formasaun/kursus ne'ebé FDCH finansia hala'o iha Timor-Leste (91%), tuirfali hala'o iha Indonézia (5%), Portugal (1%) no Índia(1%) (haree iha Tabela 8). Programa bolsa estudus finansia kursus iha Timor-Leste (43%), Indonézia (23%), Kuba (11%), Portugal (10%) no Filipinas (8%) (Aneksu 3 fornese detallus ba programa hotu-hotu no destinasoens).

Tabela 8 - Númeru benefisiáriu (2011-2014) tuir nasaun destinaun

#	Destinaseins	Formasaun Profisionál	Formasaun Téknika	Formasaun Seluk	Bolsa Estudus	Totál
1	Timor-Leste	9,124	13,196	6,049	576	28,945
2	Indonézia	928	371	53	314	1,666
3	Portugal	138	14	6	129	287
4	Índia		240		6	246
5	Kuba				152	152
6	Austrália	37	64	1	27	129
7	Filipina	16			104	120
8	Seluk	88	117	14	37	256
Totál		10,331	14,002	6,123	1,346	31,802

2.2 Aliñamentu atividades FDCH

Instituisoens participantes relata kona-ba aliñamentu forte atividades ne'ebé FDCH finansia ho objetivus PEDN apezárde supervizaun sistemátiku limitadu prosesu nian. Entrevistas ho instituisoens demonstra ona komprensaun limitada kona-ba importánsia Objetivus PEDN ba FDCH. Ne'e parsialmente tanba koñesimentu limitadu kona-ba objetivus rasik, maibé ne'e mós motivadu ho impesaun ne'ebé sira boot tebetebes no abranjente. Análizes amostra avaliasaun (915 benefisiáriu) hatudu katak maioria formasaun/kursus FDCH finansia (84%) abranje áreas Objetivus PEDN. Iha auzénsia estratéjias segmentadas, natureza luak PEDN nian no nesesidades RU iha Timor-Leste bele esplika kona-ba análise ne'e.

“Ha'u hili atu estudua kardiolojia tanba iha Timor-Leste seidak iha espesialista iha Kardiolojia.” (Hasai husi entrevista ho benefisiáriu husi MS)

Ezaminaun⁴ kle'an liu hatudu katak iha kobertura deziguál ida kona-ba Objetivus PEDN: 52% formasaun/kursus amostradus konsentra iha áreas objetivus PEDN nian iha Edukasaun, Saúde, no Jestaun/Administrasaun/Lideransa (haree Tabela 9). Aneksu 4 apresenta lista áreas hotu-hotu Objetivus PEDN nian no distribuissau amostra atividades FDCH tuir área. Enkuantu konsentrasaun bele sai hanesan estratéjia efikás ida atu maksimiza impaktu kontribuisaun FDCH nian ba realizasaun Objetivus PEDN nian, laiha evidénsia estratéjia esplísita nian kona-ba ezaminaun ne'e.

⁴ Objetivus PEDN ne'e luak no áreas formasaun/kursu ne'e espesífikas, kategorizasaun amostra atividades FDCH nian kontra Objetivus PEDN emprega téknika hanesan tuirmai: 1) 24 áreas formasaun identifika ona basea ba objetivus DE 18 (inklui 'La Klaisfikável', 'Kursus Línguas no 'áreas Seluk'); 2) kada ida husi atividades amostra 915 atribui ba área ida basea iha kombinasau títulu formasaun/kursu ho títulu área; no 3) númeru atividades tuir área rezumidu ona, persentajens simples no kumulativas kalkuladu ona. Medida ikusliu fornese vizaun ida kona-ba nível konsentrasaun atividades FDCH nian tuir subkonjuntu áreas objetivus PEDN nian.

Tabela 9 –Atividades FDCH tuir Objetivus PEDN (amostra baze)

#	Áreas Objetivus PEDN	Unidades Formasaun/Kursu		
		#	%	Kumuliativu ⁵
1	Áreas Edukasaun	204	22%	22%
2	Áreas Saúde	140	15%	38%
3	Jestaun, administrasaun, lideransa	130	14%	52%
4	Kursus Língua ⁶	88	10%	61%
5	Áreas Formasaun Profisionál & Elabora Política Empregu	67	7%	69%
6	Makroekonomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansas públicas	38	4%	73%
7	La Klasifikável ⁷	36	4%	77%
8	Polísia no Seguransa Nasionál	33	3%	80%
7	Seluk	179	20%	100%
Totál		915	100%	

Hanesan ilustra ona iha Aneksu 4, instituisoens la foka iha propostas kona-ba áreas respetivas kompeténsia nian ne'ebé identifika ona iha PEDN. Maioria instituisoens simu ona finansiamentu ba formasaun ka kursus iha áreas oioin seluk duke sira-nia respetiva área prioritária. Ezemplu, 15% husi beneficiários ME de'it maka partisipa iha formasaun/kursus iha áreas edukasaun, enkuantu iha kontraste 100% husi beneficiários MS partisipa ona iha formasaun/kursus iha áreas saúde (haree Tabela 10)., kursu Língua no jestaun no lideransa sai hanesan áreas rekorrentes rua formasaun/kursu nian iha instituisoens, dalaruma kontabilidade ba maioria finansiamentu sira nian. Ne'e hatudu instituisoens-nia koñesimentu subóptimu no foka iha sira-nia respetivus Objetivus PEDN nian, ne'ebé iha nia vés limita efikásia kontribuisaun potenciál FDCH ba realizasaun PEDN.

⁵ Valores percentuais hotu-hotu arredondadu ba unidade

⁶ Número elevado formasaun/kursus afeta aprendizajen língua ida entre instituisoens garante ona categoria espesífika ida "Kursus Língua" nian.

⁷ Formasaun/kursus ne'ebé laiha eskopu Objetivus PEDN-nia laran ka la identifikável.

Tabela 10 – Benefisiários ME no MS tuir instituisaun no área Objetivus PEDN (amostra baze)

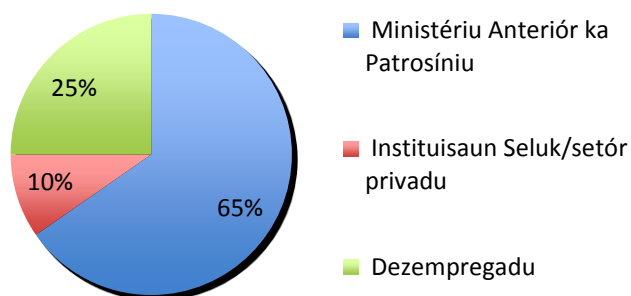
Áreas Objetivus PEDN	Benefisiários	
	#	%
ME	113	
Áreas Edukasaun	16	15%
Justisa, rai no propriedade, lei no direitus umanus	6	5%
Makroeknomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade públika, finansa públika, auditoria, Jestaun dívida públika	14	12%
Áreas Agrikultura & Peskas	10	9%
Kursus Polítika Enerjia & jestaun no Explorasaun rekursus minerais (inklui Petróleu & Gás)	12	11%
Formasaun Enjeñaria ka Tékniku & Dezenvolvimentu iha Áreas infraestrutura	5	4%
Formasaun Enjeñaria ka Tékniku & Dezenvolvimentu iha Áreas Transporte no Komunikaun	3	3%
Áreas Meiu Ambiente, Seguransa Alimentár, Kontrolu Kualidade Alimentár & Komérsiu	1	1%
Áreas Saúde	4	4%
Áreas Indústria & Sustentabilidade Ambientál	1	1%
Kursus Língua	4	4%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	32	28%
La Klasifikável (LK)	1	1%
Áreas Turismo, Artes no Kultura	4	4%
MS	129	
Áreas saúde	129	100%

Instituisoens hein atu aliña proposta atividade kona-ba sira-nia nesesidades rekursus umanus (RU). Nuentantu, bazea ba entrevistas ho amostra diretores RU, laiha evidénsia sistema komún ida ba supervizaun globál aliñamentu ne'e nian: kada instituisaun utiliza prosesu selesaun ne'ebé la hanesan no konjuntu kritériu, no parte interesada fornese supervizaun sistemátiku aliñamentu formasaun/kursus ho nesesidades instituisoen nian no estratéjia RU. Bainhira iha aliñamentu klaru, dala-barak mandatu espesífiku no/ka regulamentu determina ne'ebé enkuadra atividades instituisaun respetiva nian (ez. formasaun ba profesores ba INFORDEPE). Falta aliñamentu propostas nian ho nesesidades RU limita impaktu potenciál habilidades foun nian ne'ebé hetan ona husi melloria kapasidade institusionál.

2.3 Empregu no mobilidade traballu

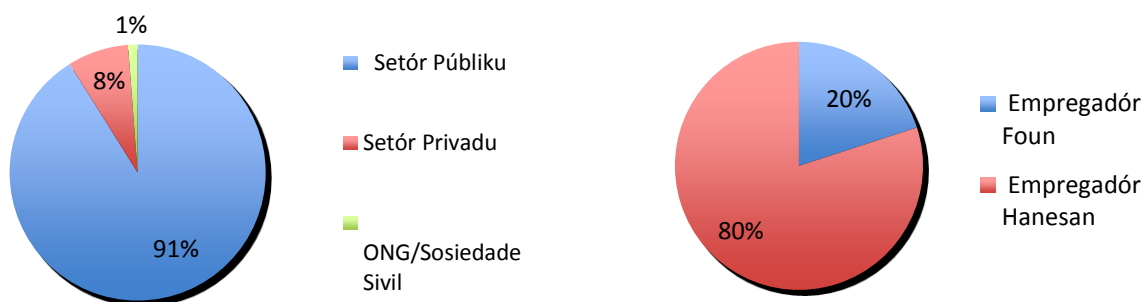
Maioria beneficiáriu FDCH nian (65%) filafali ona ba sira-nia servisu anterior ka ministériu patrosíniu, depoisde kompleta sira-nia fromasaun/kursu (haree Gráfiku 1). Unkuartude beneficiáriu la hetan servisu diretamente depoisde sira-nia formasaun/kursu; parsialmente iha bolsistas ne'ebé (re)-integra ba merkadu servisu depoisde kompleta estudu.

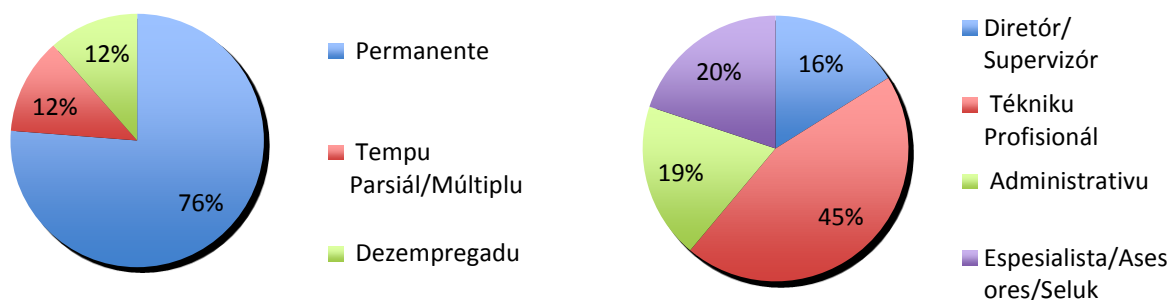
Grafiku 1 - Kondisaun Empregu depoisde Estudu (% Beneficiáriu)



Rezultadus ba levantamentou beneficiáriu nian hatudu katak beneficiáriu FDCH nian jeralmente iha ona vida profisionál estável ida depoisde sira-nia formasaun/estudu. Maioria boot mai husi no filafali ba setór públiku no kontinua servisu iha ne'ebá (91%), prinsipalmente ba organizaun ne'ebé hanesan (80%) (haree Grafiku 2). Tréskuartus husi sira ne'e atualmente servisu permanente (fulltime), no sira kuaze metade maka okupa pozisoens téknikus profisionais.

Grafiku 2 –Kondisaun Empregu Atual (% beneficiáriu)





Rezultados kona-ba kondisaun empregu no mobilidade traballu apresenta diferença notável ida iha programas no jéneru.

- Benefisiários husi programa Formasaun Técnica provavelmente bele servisu depoisde formasaun no iha tempu presente, no permanese ho mesmu empregadór (haree Tabela 11). Benefisiários husi Bolsa Estudus no programas Profissionais/Seluk provavelmente bele sai dezempregadu (depoisde formasaun no iha tempu presente), atu muda empregadores depoisde completa formasaun/kursu no hetan servisu ne'ebé la'os iha setór públiku.

Tabela 11 - Orsamentu FDCH no despesas tuir programa (2011-2014)

Programas	Servisu depoisde Formasaun/Kursus	Servisu daudaun hela	Kontinua ho mesmu empregadór	Servisu iha setór públiku
Formasaun Profisionál/ "Seluk"	63%	70%	87%	87%
Formasaun Técnica	96%	97%	96%	97%
Bolsa Estudus	60%	62%	78%	84%

- Programa rua ne'e depoisde completa formasaun/kursu no iha tempu presente, feto hatudu rásiu dezempregu aas liu (haree Tabela 12). Ba hirak ne'ebé servisu ona, feto hatudu rásiu mobilidade traballu aas liu hanesan pontus 7 pursentu menus liu atu permanese ho mesmu empregadór entre konkluzan estudu/formasaun no tempu presente. Feto mós menus uitoan iha pozisoens supervizaun, 12% respondentes feto, kontraste ho 18% respondentes mane.

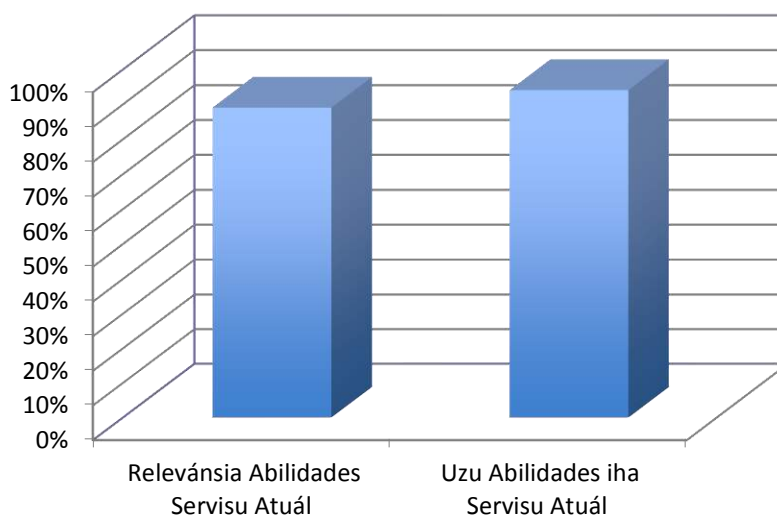
Tabela 12 –Diferença jéneru iha pozisaun empregu no mobilidade traballu (% beneficiários)

Jéneru	Servisu depoisde formasaun/kursu	Servisu daudaun hela	Kontinua ho mesmu empregadór
Mane	78%	92%	83%
Feto	69%	82%	75%

2.4 Abilidades Profissionais

Rezultadus husi levantamentu benefisiáriu no entrevistas hatudu katak investmentus FDCH prepara benefisiáriu ho habilidades relevantes. Maioria boot benefisiáriu FDCH nian jeralmente fiar katak sira hetan ona habilidades liuhosi sira-nia formasaun/kursu ne'e relevante ho sira-nia servisu (89%) no sira bele uza habilidades hirak ne'e iha sira-nia pozisaun atuál (94%) (haree Grafiku 3).

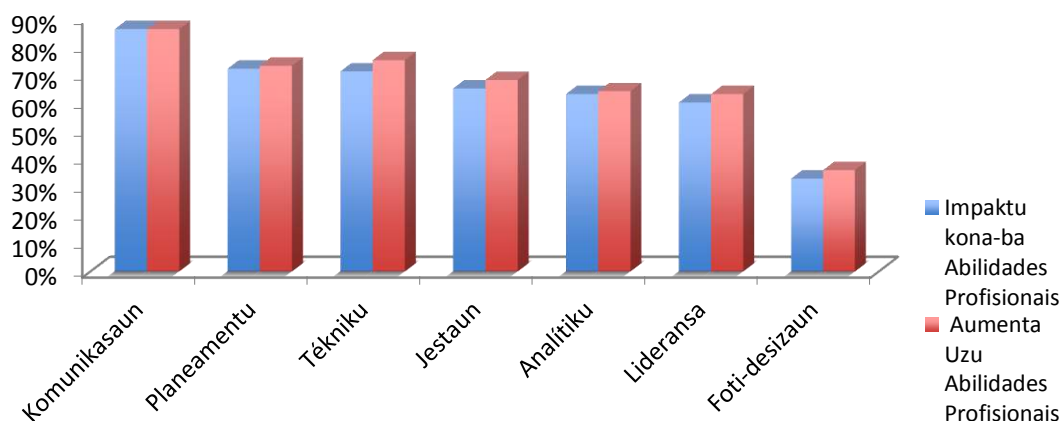
Grafiku 3 –Relevánsia no uzu habilidades ne'ebé hetan husi estudu/kursu (% benefisiáriu indika relevánsia signifikante ka elevadu no uzu)



Rezultadus ne'ebé hanesan hatudu katak formasoens/kursus ne'ebé FDCH finansia iha impaktu oin-seluk kona-ba habilidades profissionais no kapasidade oin-seluk. Impaktu elevadu maka iha habilidades técnicas, komunikasaun, planeamentu (>70% benefisiáriu relata signifikativu ida ba impaktu elevadu). Impaktu moderadu (50-70% benefisiáriu) relata ba habilidades analíticas, jestaun no lideransa, no impaktu ki'ik (>50% benefisiáriu relata ona kona-ba habilidades kompleksas hanesan habilidades foti desizaun. Vizivelmente, laiha diferença signifikante ida kona-ba impaktu entre pozisaun servisu (administrasaun, supervizór, técniku profisionál, especialista/seluk).

Rezultadus kona-ba habilidades adkiridas iha respetivu ambiente profisionál la'o-tuir padraun semellante (haree Grafiku 4): uzu habilidades técnicas, komunikasaun no planeamentu aas liu (>70% benefisiáriu relata impaktu signifikante ka aas), no uzu habilidades foti desizaun no lideransa ki'ik liu. Iha mesma forma, laiha diferença signifikante ida iha uzu habilidades iha pozisaun servisu (administrasaun, supervizór, técniku profisionál, especialista/seluk).

Grafiku 4 –Relevánsia no uzu habilidades adkiridas iha estudu/kursu (% benefisiáriu indika impaktu signifíkativu ka aas)



Restrisoens relatadas ba uzu habilidades adkiridas inklui: falta ekipamentu/ferramentas, barreiras língua, no prosesus burokrátikus. Fatór esplíkativu seluk maka bele falta jerál prosesus sistemátikus iha instituisoens-nia laran atu influensia habilidades profisionais ne’ebé indivíduus adkiri.

“Ha’u partisipa ona iha formasaun téknika tanba ha’u-nia instituisaun solisita maibé, formasaun la atualizadu. Iha formasaun ha’u aprende kona-ba Microsoft 2003 maibé iha servisu fatin ami uza Microsoft 2007.” (Hasai husi entrevista ho benefisiáriu husi INAP)

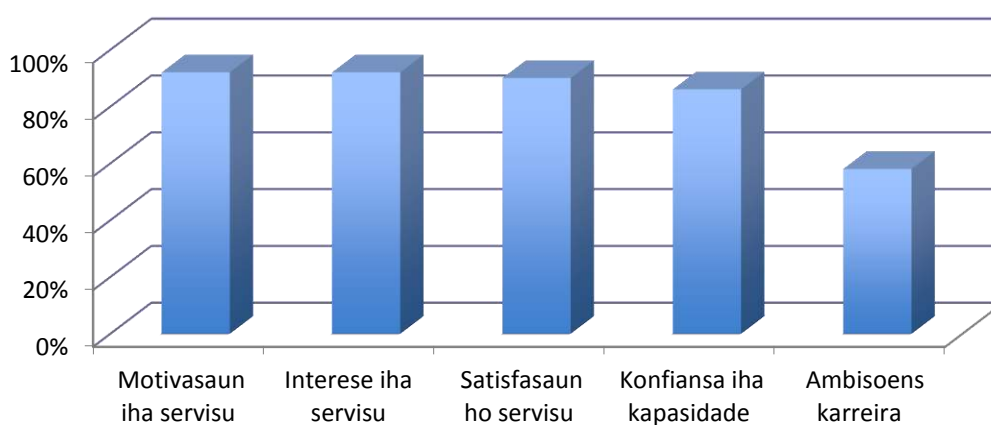
“Ha’u la konsege uza ha’u-nia habilidades ho dí’ak iha ha’u-nia servisu fatin tanba formasaun ne’ebé ha’u simu (Lia Inglés) báziku liu no ha’u bele uza de’it ba konversas ho ha’u-nia kolegas maibé la sufisiente atu uza iha nesesidades ha’u-nia servisu nian.” (Hasai husi entrevista ho benefisiáriu husi MI/SES)

Ha’u-nia dezafiu maka ha’u atende tiha ona ha’u-nia formasaun iha Lia Indonézia maibé bainhira ha’u filafali ba ha’u-nia servisu fatin ha’u tenke uza Tetun no Portugés. (Hasai husi entrevista ho benefisiáriu husi MI/SES)

2.5 Dezenvolvimentu Karreira

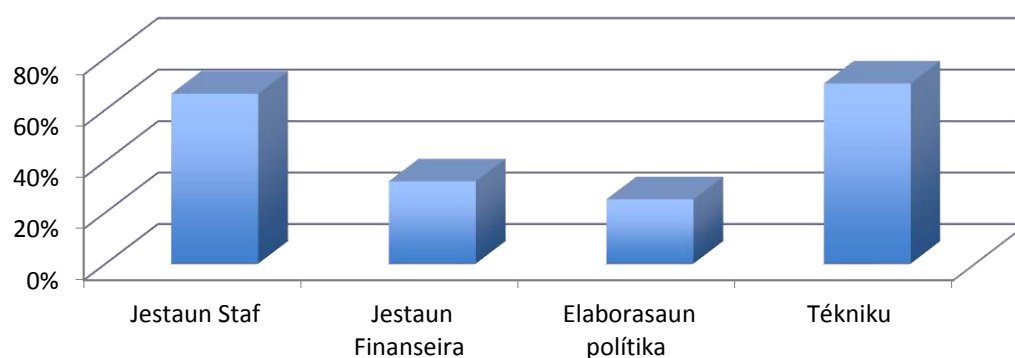
Atividades FDCH nian relata ona impaktu nebe pozitivu tebes husi estudu, kona-ba iniciativas pesoais benefisiáriu nian, hanesan konfiansa, interesse, satisfasaun, no ambisaun karreira (haree Grafiku 5). Ne’e hatudu papél motivadór forte ba FDCH ho relasaun ho forsa traballu Timor nian.

Grafiku 5 - Impaktu formasaun/kursu kona-ba estimulus pesoais (% benefisiáriu indika impaktu signifikativu ka aas)



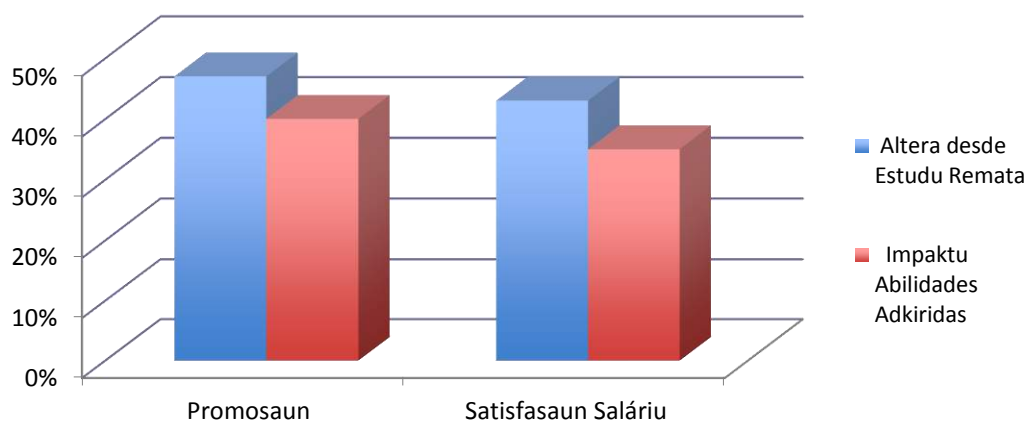
Impaktu atividades FDCH kona-ba responsabilidades profissionais ne'e misturadu no konsistente ho resultados kona-ba akizisaun habilidades (haree Seksaun 2.4): benefisiáriu relata impaktu aas kona-ba responsabilidades técnicas no jestaun pesoal (kuaze 70% benefisiáriu relata kona-ba impaktu signifikativu ka aas) no impaktu ki'ik kona-ba elaborasaun política (25%) no jestaun financeira (32%) (haree Grafiku 6).

Grafiku 6 - Impaktu formasaun/kursu kona-ba responsabilidades profissionais (% benefisiáriu indika impaktu signifikativu ka aas)



Iha kontraste ho impaktu kona-ba estimulus (determinasaun ka motivasaun) pesoais, benefisiáriu relata ona impaktu ki'ik formasaun/kursu FDCH nian kona-ba aspetus krítikus mobilidade profesional asendente hanesan promosaun no satisfasaun salário (haree Grafiku 7). Menoria respondentes relata ona kona-ba promosaun (47%) no mudansa iha satisfasaun salário (43%) hahú husi kompleta sira-nia formasaun/kursu, no número ne'ebé monu liu keda bainhira sira representa impaktu habilidades adkiridas liuhosi formasaun/kursu kona-ba variáveis hirak ne'e.

Grafiku 7 - Impaktu formasaun/kursu kona-ba mobilidade asendente iha organizasaun ida-nia laran (% benefisiáriu indika impaktu significativu ka aas)

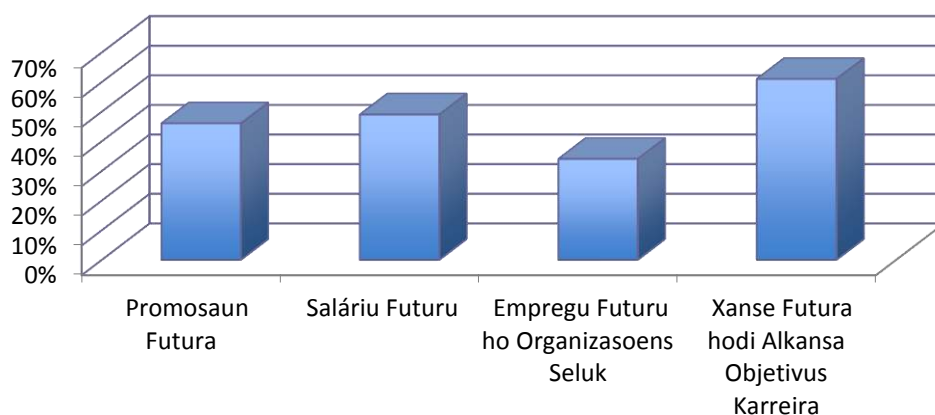


Razoens ne'ebé fó ba ráriu promosaun ki'ik maka liga ho eskollas polítikas (promosaun ne'ebé bazea ba konfiansa no polítika), númeru vagas limitados, no kuadru burokrátiku/reguladór (pozisoens ne'ebé sujeitas ba Lei Administrasaun Públika ne'ebé ezije funsióriu atu tuir konkursu admisaun públika).

“Ha'u la simu promosaun tanba vagas disponíveis ne'e limitadas. Iha ha'u-nia sevisu fatin iha vaga 3 maibé staf 20 maka aplika ba ne'e nune'e halo ne'e difísil tebetebes atu hetan vaga.” (Hasai husi entrevista ho benefisiáriu husi INAP)

Kona-ba persepsaun dezentvolvimentu karreira futura, espetativas benefisiáriu nian aliña ho sira-nia esperiénsia atuál no pasadu: sira iha espetativas ki'ik ba impaktu sira-nia formasaun/kursu nian kona-ba promosaun servisu (46%) benefisiáriu relata significativu ka elevadu ida), saláriu aumenta (49%), no mobilidade profisionál (34%), no espetativas elevadas atu alkansa sira-nia objetivus karreira (haree Grafiku 8).

Grafiku 8 - Impaktu formasaun/kursu iha perspectiva ba progresaun karreira futura (% benefisiáriu indika impaktu significativu ka aas)



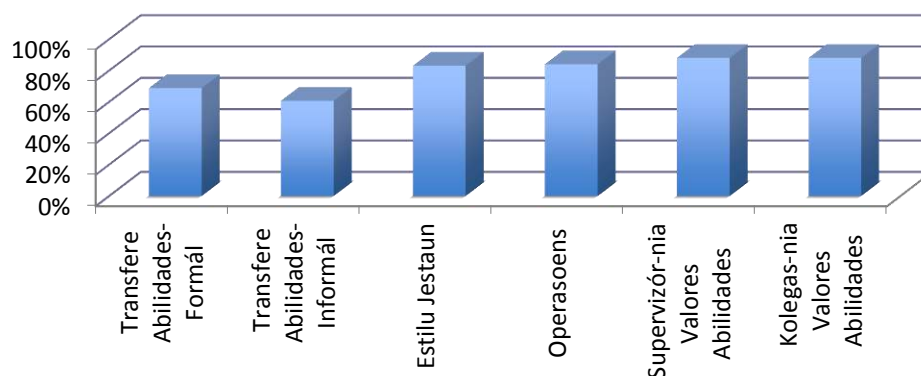
Hanesan diferença notável ida, beneficiários hosi programa bolsa estudus kompartilla ona persepsaun positiva liu planu karreira futura nian, kompara ho beneficiários seluk. Kona-ba saláriu, sira maka 13-15 pontus persentuais bele satisfás sira-nia saláriu hanesan rezultadu sira-nia formasaun/kursu nian, no 5-10 pontus persentuais bele afirma katak sira-nia formasaun/kursu sei influensia pozitivamente sira-nia futuru rendimentu potenciál. Aleinde ne'e beneficiários bolsa estudus maka 15 pontus persentuais bele afirma katak sira-nia estudu iha impaktu forte hodi alkansa sira-nia objetivus karreira nian. Beneficiários bolsa estudus nian mós hatudu rásiu aas kona-ba transfere habilidades ba kolegas iha kontestus formais.

Rezultadus jerais hirak ne'e kona-ba dezvoltamentu karreira bele esplika hosi ambiente favorável ida ne'ebé dala-barak laiha kapasidade atu transforma habilidades no motivasoens ne'ebé indivíduos adkiri iha oportunidades karreira tanjível. Bazea iha entrevistas ho Diretores RU, ne'e hatudu katak kada instituisaun iha sira-nia sistema rasik atu seleciona, apoia no re-integra beneficiários, no barak liu laiha prosesus no sistemas ne'ebé klaru atu aliña ho habilidades adkiridas ho planus karreira.

2.6 Ambiente Profisionál no Sosiál

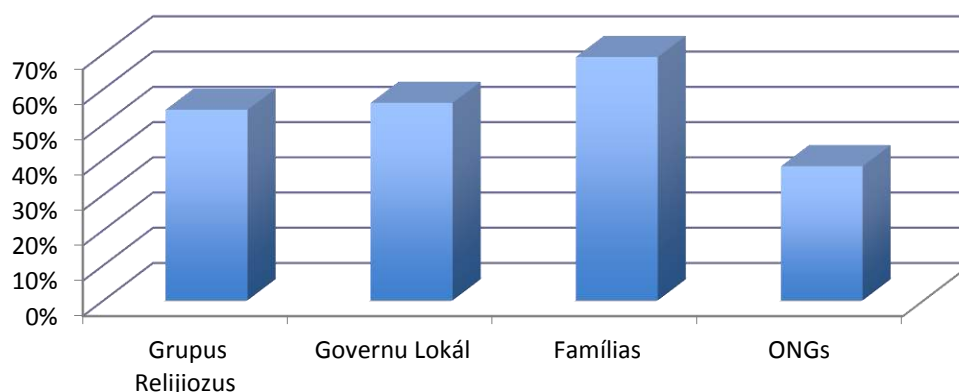
Investimentus FDCH nian iha impaktu positivu nebe forte kona-ba atitudes no práttikas individuais, ne'ebé benefisia ambiente profisionál respetivu. Beneficiários relata kona-ba transferénsia robusta formál no naun-formál habilidades nian iha sira-nia servisu fatin. Sira-nia persepsaun forte (ba valór positivu), reforsa transferénsia habilidades foun tuir sira-nia kolegas no supervisores-nia opiniaun (88% beneficiários rekoñese sira-nia kolegas no supervisores tanba valoriza no apoia sira-nia koñesimentu no habilidades). Iha mesma forma maioria beneficiários fiar katak sira-nia habilidades foun ne'ebé adkiri ona iha impaktu significativu hodi lori mudansas positivas iha sira-nia ambiente servisu, liuliu iha sira-nia estilu jestaun no operasoens (haree Grafiku 9).

Grafiku 9 - Transferénsia habilidades no impaktu kona-ba ambiente servisu (% beneficiários indika impaktu significativa ka aas kona-ba habilidades ne'ebé adkiri ona iha ambiente servisu)



Abilidades adkiridas liuhosi formasaun/kursu mós aplika no uza ona iha ambiente naun-profisionál, prinsipalmente iha família-nia laran (ne'ebé 69% benefisiáriu relata kona-ba uzu significativu ka elevadu habilidades adkiridas nian liuhosi formasaun/kursu. Ambiente sosiál seluk inklui governu lokál (56%), igrejas (54%) no ONG (38%) (haree Grafiku 10). Ne'e reforsa papél FDCH nian hanesan investimentu ba harii nasaun nian.

Grafiku 10 - Uzu no relevánsia habilidades iha ambiente social (% benefisiáriu indika uzu significativu ka aas iha organizasoens komunitárias)



"I am a teacher and I teach Portuguese to my students in school. I have also used my Portuguese skills by teaching doctrine and prayers in Portuguese in my church." (Extract from interview with beneficiary from INFORDEPE)
 "Ha'u professor no hanorin Portugés ba ha'u-nia alunos iha eskola. Ha'u mós uza ha'u-nia habilidades iha Lia Portugés hodi hanorin doutrina no orasoens iha Lia Portugés iha ha'u-nia igreja. (Hasai husi entrevista ho benefisiáriu husi INFORDEPE)

2.7 Sistemas no Prosesus Sekretariadu nian

FDCH opera liu hanesan sistema jestaun descentralizada, depende iha instituisoens partisipantes atu kumpre númeru boot funsoens jestaun nian. Tabela 13 iha okos deskreve responsabilidades partes interesadas FDCH nian ba konjuntu funsoens jestaun nian, diferencia bainhira apropiadu ba preparasaun (P), verifikasaun (V) no aprovasaun (A) funsoens hirak ne'e nian. Supervizaun ba responsabilidades hotu-hotu permanese iha Konsellu FDCH. Nível rekursu Sekretariadu nian durante período 2011-2014 limita tiha nia abilidade atu apoia efikasmente funsaun nee. Mandatu Sekretariadu nian sentralizadu kona-ba funsoens jestaun financeira no inklui funsoens seluk hanesan kompilasaun no revizaun dokumentus/propostas/planus no funsaun koordinasaun importante ida ho instituisoens. Ne'e limita ona responsabilidades ba funsoens krítikas hanesan identifikasaun habilidades nesesárias, selesaun benefisiáriu, reintegrasaun benefisiáriu iha servisu fatin no monitór uzu habilidades. FDCH depende iha instituisoens individuais atu dezempeña funsoens hirak ne'e, ne'ebé maioria iha abilidade limitada atu halo ho forma sistemátika no konsistente.

Tabela 13 - Responsabilidade partes interesadas FDCH nian

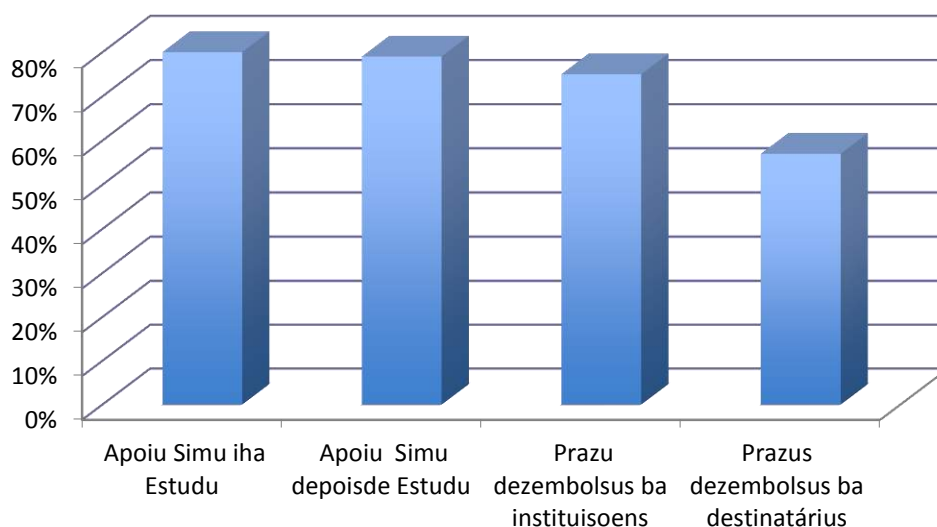
Funsoens	Instituis oens	Sekretari adu	Konsellu FDCH	MF	Konsellu Ministrus
Aprovasaun dotasaun orsamentál FDCH nian				P	A
Aprovasaun dotasaun orsamentál instituisoens nian	P	V	A		
Identifikasaun abidades nesesárias	P		A		
Dezenvolviementu propostas/planus formasaun	P	V	A		
Identifikasaun/selesaun benefisiários	P + A				
Alokasaun orsamentu	P + A	V			
Jestaun no monitorizasaun orsamentu	P	A			
Preparasaun no mobilizasaun benefisiários	P + A	V			
Apoi u ba benefisiários durante formasaun/kursu	P + A	V			
Pagamentu no dezembolsu ba formasaun/kursu	P	A			
Relata kona-ba implementasaun atividades	P	A			
Relata kona-ba konkluzsaun atividades	P	A			
Reintegrasaun benefisiários	P + A				
Akompañia utilizasaun abidades foun	P + A				
Avaliasaun impaktu formasaun/kursus	P + A				

Laiha sistema jestaun informasaun sentralizada ba dadus kona-ba FDCH-nia entradas, benefisiários no atividades. Kada instituisaun rekolla no rai nia dadus rasik. Sekretariadu rekolla no rai informasaun sufisiente kona-ba entradas finanseiras, maibé la rekolla dadus sistematikamente kona-ba benefisiários no formasaun/kursu, no depende iha instituisoens atu halo. Prosesu avaliasaun – no liuliu kriasaun amostra hatudu ona katak disponibilidade, kualidade no kredibilidade informasaun ne'ebé prodús ona ne'e variável maibé jeralmente ki'ik. Ne'e limita konsideravelmente abidade FDCH nian atu planeia nia atividades ho forma rigoroza no konsistente no komprende nia resultados, no jeralmente liu atu uza evidénsia iha foti desizaun operasionál no estratéjika.

2.8 Servisus Sekretariadu nian

Satisfasaun servisus Sekretariadu esplora liuhosi levantamentu no perguntas entrevistas nian ne'ebé fornese vizaun ba persepsaun benefisiários no instituisoens nian kona-ba áreas forsa no frakeza apoiu Sekretariadu nian. Benefisiários relata satisfasaun aas tomak ho apoiu ne'ebé simu durante no depoisde estudu, no satisfasaun ki'ik ho pontualidade pagamentu no dezembolsu ba destinatários (haree Grafiku 11).

Grafiku 11 –Satisfasaun benefisiárius ho servisu Sekretariadu nian (% benefisiárius indika satisfasaun signifkativa no aas)



Instituisoens relata kona-ba rásiu satisfasaun aas ho variáveis ne'ebé relasiona ho Sekretariadu Tékniku (dezenvolvimentu proposta formasaun no planu RU) no servisu lojístika (ez. identifikasaun no preparasaun benefisiárius nian) (haree Tabela 14). Sira relata kona-ba rásiu ki'ik satisfasaun nian ho servisu ne'ebé relasiona ho apoiu no jestaun finanseiru (alokasaun orsamentu, aprovasaun pagamentu no dezembolsu). Pontuasaun ki'ik liu ne'ebé fó ba apoiu ba mobilizasaun benefisiárius provavelmente refleta montante limitadu envolvimentu Sekretariadu nian ho servisu ida ne'e.

Tabela 14 – Persentajen instituisoens nian indika satisfasaun Aas ho servisu Sekretariadu nian (tetu tuir númeru benefisiáriu⁸)

Servisu Sekretariadu nian	Satisfasaun aas
Efikásia apoiu nian iha elaborasaun propostas/planus formasaun ba finansiamentu	92%
Pontualidade komunikaun iha kada faze prosesu aplikasaun (antesde aprovasaun pakote formasaun/estudu)	88%
Transparénsia komunikaun nian iha kada faze prosesu aplikasaun (antesde aprovasaun pakote formasaun/estudu)	73%
Apoiu ba preparasaun benefisiáriu antesde formasaun/estudu	68%
Apoiu ba identifikaun no selesaun benefisiáriu nian	66%
Kualidade, transparénsia no pontualidade relatóriu no komunikaun nian	65%
Apoiu ba estabeleimentu planu RU instituisoens nian	62%
Jestaun alokasaun orsamentu kontra formasaun/estudu aprovalu	57%
Pagamentu/dezembolsu ne'ebé halo ba instituisoens	56%
Verifikaun no aprovasaun pedidu pagamentu efisiente husi instituisoens	42%
Pagamentu/dezembolsu efisiente ba destinatáriu formasaun/estudu	41%
Efisiénsia pagamentu/dezembolsu ba instituisoens partisipantes/fornesedores servisu	36%
Apoiu ba mobilizasaun benefisiáriu	34%

Bainhira husu atu deskreve formas rua ne'ebé Sekretariadu fornese nia apoiu no áreas ne'ebé presiza halo melloria, representantes husi áreas asosiadas instituisoens nian ne'ebé iha frakeza ho aspetus jestaun finanseira, inklui jestaun alokasaun orsamentu, aprovasaun no dezembolsu pagamentus nian, aprovizionamentu (liuliu sosa pasajens aéreas no despezas apoiu seluk ne'ebé presiza ba mobilizasaun benefisiáriu) no tempu resposta lentu bainhira lida ho asuntus pagamentu no dezembolsu.

⁸ Respondentes (instituisaun pontus fokais) klasifika sira-nia impresoens iha klasifikasaun haat: ki'ik, médiu-ki'ik, médiu-aas no aas. Rezultadus tetu ona husi parte benefisiáriu ne'ebé kada ministériu apoia, asegura representasaun boot husi ministérius ho númeru benefisiáriu boot. Rezultadus disolve ba kategorias rua – aas no ki'ik – kombina respetivamente klasifikasaun primeira no segunda, no terseira no kuarta. Variáveis agrupa ona iha kategorias tolu:

1. Satisfasaun aas > 80% (iha kór verde)
2. Satisfasaun médiu 60-80% (iha kór mutin)
3. Satisfasaun ki'ik < 60% (iha kór mean)

“Servisu atendimentu ba instituisoens (bele hadi’a), espesialmente ba prosesu pagamentu no aprovizionamentu”. (Hasai husi levantamentu instituisaun)

“Se karik bele FDCH tenke kria sistema baze-de-dadus integradus ba benefisiáriu hotu-hotu ne’ebé simu FDCH-nia apoiu. Ami husu ba seksaun pagamentu atu tau atensaun liután atu konfirma naran, kódigu vendór, konta bankária antesde halo CPV no evita errus iha transparénsia”. (Hasai husi levantamentu instituisaun)

Áreas forsa asosia ona ho apoiu iha planeamentu no komunikasaun ne’ebé iha relasaun ho prosesu aplikasaun. Apoiu Sekretariadu nian ba identifikaun no preparasaun benefisiáriu no transparénsia komunikasaun ba prosesu aplikasaun ne’ebé simu impresoens favoráveis husi respondentes. Embora la’os unánime hanesan área melloria, komentáriu ba saída maka Sekretariadu halo tendénsia ho forma efikás liu atu refleta funsoens planeamentu no komunikasaun.

“FDCH fornese ona apoiu di’ak ba instituisaun liuhosi kanál komunikasaun no prioriza ita-nia planu” (Hasai husi levantamentu instituisaun nian)

“Kanál komunikasaun amigável liu ho transparénsia, koordenaun servisu pozitivu no servisu atendimentu di’ak tebetebes iha partes hotu-hotu Sekretariadu FDCH nian. (Hasai husi levantamentu instituisaun nian)

3. Konkluzoens

3.1 Relevánsia atividades FDCH

Konkluzoan #1: Kapasidade atividades FDCH nian atu apoia realizasaun Objetivus PEDN ne'e limitado hela.

Instituisoens partisipantes laiha prosesu sistemátiku ida tu aliña propostas atividades ho nesesidades RU no áreas respetivas Objetivus PEDN nian. Hanesan rezultadu, depoisde períodu avaliasaun, investimentu FDCH nian foka liu ba konjuntu restritu áreas nian ne'ebé relasiona ho Objetivus PEDN: 52% atividades amostra nian ne'ebé kobre áreas edukasaun, saúde no jestaun/administrasaun/lideransa (haree Seksaun 2.2). Enkuantu alveja subkonjuntu Objetivus PEDN bele iha forma efikás ida ba FDCH atu maksimiza nia impaktu, laiha evidénsia abordajen konsiderada no estratéjika hodi determina Objetivus PEDN ida ne'ebé maka benefisia liu ona husi investimentus FDCH.

Konkluzoan #2: Iha kontestu setór privadu iha nesesidade espansaun, FDCH benefisia prinsipalmente setór públiku no nia impaktu kona-ba dezvoltimentu setór privadu no mobilidade traballu limita tiha ona.

PEDN ne'e klaru: kresimentu ekonomia Timor-Leste nian presiza dezvoltimentu setór públiku diversifikada iha país tomak. Iha kontestu ne'e, FDCH predominatmente sai hanesan ferramenta ida atu fortalese forsa traballu setór públiku. Laiha evidénsia katak merkadu servisu atuál ne'e forte natón atu absorve habilidades ne'ebé liu fali instituisoens patrosinadoras. Maioria boot benefisiárius FDCH nian mai husi no/ka filafali ba setór públiku (haree Seksaun 2.3). Aleinde ne'e, mobilidade traballu ne'e limitada: maioria benefisiárius filafali ba sira-nia empregadór anteriór ka sira-nia ministériu patrosíniu depoisde estudu no permanese ho sira.

3.2 Rezultadus atividades FDCH

Konkluzoan #3: FDCH-nia atividades mellora ona habilidades profesionais no motivaun benefisiárius no habilidades hirak ne'e utiliza ona iha servisu fatin hanesan mós kontestus naun-profesionais seluk

FDCH-nia atividades hadi'a ona habilidades téknikas, komunikasaun no planeamentu benefisiárius nian iha konsellu tomak (haree Seksaun 2.4). Sira iha mós impaktu pozitivu substansiál kona-ba aspetus aspirasionais dezvoltimentu karreira nian hanesan inisiativas pesoais no objetivus karreira (haree Seksaun 2.5). Habilidades no motivaun hirak ne'e tranfere ona no kolegas ne'ebé hatudu mudansas positivas apresia ona iha ambiente servisu. Aleinde ne'e, habilidades adkiridas aplika ona iha kontestus sosiais seluk hanesan família, governu lokál no organizasoens relijiozas (haree Seksaun 2.6), hodi promove daudaun FDCH-nia papél hanesan programa nasional ba dezvoltimentu habilidades.

Konkluzoan #4: FDCH-nia konfiansa ba instituisoens atu influensia habilidades no motivaun adkirida limita tiha ona kresimentu dezvoltimentu kapitál umanu

Mellorias iha produtividade forsa traballu no komportamentu bele komprende hanesan rezultante husi mudansas iha kapasidade, motivaun no oportunidade. FDCH limita ona

influénsia iha fatór datoluk: instituisoens oferese ona oportunidades limitadas atu tradús aspetus aspirasionais dezenvolvimentu karreira benefisiáriu nian ba tanjível ida hanesan saláriu, promosaun no responsabilidades (haree Seksaun 2.5). Ne'e redús ona impaktu habilidades no motivaun adkirida liuhosi programas estudu/formasaun kona-ba dezenvolvimentu kapitál umanu.

3.3 Jestaun atividades FDCH nian

Konkluzan #5 : Modelu descentralizadu implementasaun FDCH nian limita tiha ona potenciál ba forsa traballu mellorada Timor nian

Iha modelu FDCH atuál, instituisoens patrosinadoras maka responsáveis ba maior parte funsoens jestaun nian (haree Seksaun 2.7). Iha kontestu ne'e, FDCH-nia impaktu kona-ba dezenvolvimentu forsa traballu ne'e limitadu husi kapasidade instituisoens nian ne'ebé variábel maibé jeralmente limitadu atu asegura funsoens jestaun kítika (inklui planeamentu, selesaun no monitorizasaun habilidades nesesárias). Aleinde ne'e, avaliaun kona-ba FDCH-nia dezempeñu ne'e obskuresida husi parte auzénsia koleasaun sistemátika dadus nian kona-ba benefisiáriu no atividades, no sistema jestaun dadus sentralizadu.

Konkluzan #6: Satisfasaun instituisoens no benefisiáriu nian ho servisu Sekretariadu nian iha dezakordu ho mekanismu supervizaun insuficiente ne'ebé preparadu

Pareser ne'ebé simu ona husi instituisoens no benefisiáriu partisipantes komprende Sekretariadu FDCH-nia papél jestaun téknika no lojístika hanesan adekuadu, no nia jestaun finanseira no funsoens dezembolsu hanesan tenke hadi'a (haree Seksaun 2.8). Iha períodu 2011-2014, Sekretariadu FDCH apoia liuliu papél tranzasionál jestaun finanseira atividades FDCH nian. Nível responsabilidades Sekretariadu FDCH nian no rekursu limitadu restrita ona nia kapasidade atu kumpre nia papél koordenasau no fornese no/ka apoia funsau supervizaun efikás.

4. Rekomendasaens

4.1 Hadi'a operasoens FDCH

Rekomendasaun #1: Reafirma/Reforsa FDCH-nia kontribuisaun ba realizasaun PEDN liuhosi identifikasaun konjuntu estratéjiku Objetivus PEDN nian no aliñamentu sistemátiku propostas atividades ho objetivus hirak ne'e nian.

FDCH tenke dezenvolve abordajen estratéjika atu maksimiza nia kontribuisaun ba realizasaun Objetivus PEDN nian (haree Konkluzaun #1). Komponente xave abordajen nian tenke sai hanesan identifikasaun subkonjuntu Objetivus PEDN nian ne'ebé kontribuisaun iha vantajen komparativa ida no ne'ebé impaktu habilidades adkiridas kona-ba reintegrasaun no planu karreira ne'e potensialmente aas. Ne'e tenke mós identifika prosesu ida atu asegura propostas formasaun tomak inklui mos ho investimentu husi doadores/parseirus ne'e aliña sistematikamente ho objetivus identifikadus .

Rekomendasaun #2: Klarifika papél no estratéjia ba FDCH hodi apoia dezvoltimentu setór privadu no asegura katak atividades ne'e finansadas ho baze iha estratéjia ida ne'ebá.

Atualmente FDCH finansia liuliu funsionáriu públikus ne'ebé filafali ba setór públiku depoisde kompleta sira-nia formasaun/kursu (haree Konkluzaun #2). Hanesan deskreve ona iha PEDN, fó ona importánsia setór privadu ba futura ekonomia Timor-Leste, tenke define nia papél hodi apoia dezvoltimentu setór privadu. Se karik konsidera importante, ne'e tenke identifika habilidades nesesárias ba objetivu ne'e no prioriza dezvoltimentu habilidades hirak ne'e hodi asegura propostas responde ba nesesidades hirak ne'e no enkoraja (no akompaña) reintegrasaun benefisiáriu iha setór privadu depoisde sira-nia formasaun/kursu.

Rekomendasaun #3: Asegura katak habilidades adkiridas liuhosi formasaun/kursus utiliza duni ho forma efikás no tradús ba oportunidades avansadas karreira nian atu nune'e instituisoens maksimiza impaktu kona-ba sira-nia investimentu iha benefisiáriu

Maioria boot benefisiáriu FDCH nian la espera ka la simu promosoens ka aumentu responsabilidades lideransa/jestaun depoisde kompleta sira-nia formasaun/kursu. Ne'e parsialmente tanba falta planus dezvoltimentu karreira ne'ebé klaru ho instituisoens (haree Konkluzaun # 4). FDCH tenke ezi je instituisoens partisipantes atu dezenvolve estratéjias reintegrasaun ba benefisiáriu, inklui planus dezvoltimentu profisionál no oportunidades progresaun karreira, atu nune'e instituisoens hirak ne'e persebe di'ak liután retornu kona-ba habilidades adkiridas.

Rekomendasaun #4: Asegura koleasaun sistemátika dadus nian kona-ba benefisiáriu no atividades, no dezvoltimentu no utilizaun sistema jestaun informasaun

Elementu krítiku abordajen estratéjika atu aliña investimentus kapitál umanu ba nesesidades instituisoens no Objetivus PEDN nian ne'e komprensivu, detalladu no komprensaun kompleta kona-ba prosesu tomak ho baze iha dadus no evidénsia. Dadus kobre aspetus hotu-hotu kona-ba siklu atividade FDCH tenke rekolla sistematikamente no rai iha Sistema

Informasaun Jestaun (SJI/MIS) sentralizadu (haree Konkluzaun #5). Sistema tenke inklui informasaun kona-ba identifikasaun nesesidades, propostas ba formasaun/estudu, proposta kursus nian, identidade benefisiáriu nian no esperiénsia durante estudu/formasaun, reintegrasaun prosesu no planu karreira. Níveis oioin kona-ba desagregasaun dados (ez. seksu, instituisaun, programa, nasaun) no funsoens analítikas simples tenke inklui iha projetu MIS/SJI nian. Informasaun tenkeser asesível husi parte Sekretariadu no instituisoens partisipantes no mantein adekuadamente atu fornese baze informasaun ida ne'ebé efisiente no transparente ba fins análise no relatóriu nian.

Rekomendasaun #5: Konsidera resentralizasaun funsoens jestaun crítica, inklui planeamentu habilidades nesesárias no reintegrasaun benefisiáriu iha forsa traballu, no monitorizasaun ba sira-nia desenvolvimentu karreira.

Variasaun kapasidade institusionál atu hala'o funsoens jestaun crítica konstranje abordajen estratéjika atu aliña investmentus kapitál umanu ba nesesidades instituisoens no Objetivus PEDN nian (haree Konkluzaun #5). Atu garante kapasidade iha konjuntu kompletu ajénsias nian sei eziye investmentu substansiál ida, dook liu husi mandatu no kapasidade FDCH nian no laiha garantia susesu. Resentraliza funsoens jestaun xave balun sei iha vantajens múltiplas, inklui 1) foka iha nesesidades desenvolvimentu kapasidade iha organizaun únika-nia laran; 2) aplika normas konsistentes no prosedimentus ba funsoens jestoens hirak ne'e; 3) desenvolve supervizaun nesesária kona-ba oinsá investmentus FDCH koletivamente ajuda atu alkansa Objetivus PEDN nian no nesesidade kresimentu setór privadu.

Rekomendasaun #6: Desenvolve no suporta mekanismu supervizaun efikás iha Sekretariadu-nia laran ba planeamentu habilidades nesesárias, reintegrasaun benefisiáriu iha forsa traballu no monitorizasaun impaktu FDCH kona-ba forsa traballu Timor nian.

Ho ka sein resentralizasaun funsoens jestaun (haree Rekomendasaun #5), FDCH tenke konsidera atu atribui ba Sekretariadu supervizaun ba funsoens tolu ne'ebé instituisoens atualmente dezempeña (haree Konkluzaun # 6). Primeiru, revizaun no aprovasaun desizoens kona-ba habilidades nesesárias atu asegura kobertura adekuada no komplementár iha Fundu tomak. Segundu, revizaun no aprovasaun planu reintegrasaun benefisiáriu atu asegura habilidades adkiridas ne'e influencia iha nível institusionál ida. Terseiru, monitorizasaun ba desenvolvimentu karreira benefisiáriu no impaktu ne'ebé iha kona-ba forsa traballu Timor nian iha nível agregadu ida. Mandatu supervizaun ne'e tenke akompaña ho rekursu apropiadu no tenke bazea iha uzu evidénsia ne'ebé MIS/SIJ sentralizadu fornese. Ne'e bele eziye Sekretariadu atu desenvolve komponente desenvolvimentu kapasidade ida iha inísiu ho akompañamentu formasaun kontínua, atu asegura katak instituisoens iha kapasidade atu ezejuta funsoens ezijidas.

Rekomendasaun #7: Desenvolve FDCH-nia estratéjia monitorizasaun, avaliasaun no aprendizajen (MEA)

Fó tamañu investmentu no nia importánsia estratéjika ba desenvolvimentu forsa traballu no ekonomia Timor-Leste nian, FDCH tenke ekipa ninia aan ho estratéjia monitorizasaun, avaliasaun no aprendizajen (MEL/MAA) ne'ebé robustu no ho rekursus di'ak ne'ebé sei aumenta baze evidénsia ba foti desizaun. Estratéjia ne'e tenke konsidera programa servisu atu analiza no komprende kontestu no dezempeñu fundus kontra nia objetivus, no nia

tenke inklui métodu klaru, produsu, prazu no orsamentu atu hala'ó buat ne'e. Ezemplus estudus posíveis inklui ona iha rekomendasaens #7 – 12.

4.2 Estudus Futurus

Rekomendasaun # 8: Hala'ó segunda rodada estudo avaliasaun FDCH iha 2019 ne'ebé kobre períodu 2015-2018

FDCH tenke planeia no kompromete atu hala'ó segunda rodada estudo avaliasaun atu kobre períodu 2015-2018 no tenke realiza iha 2019. Iterasaun tuirmai estudo nian sei konsege dezenvolve lisoens no esperiénsia adkirida liuhosi estudo dahuluk. Ne'e bele mós re-utiliza ferramentas rekolla dadus ne'ebé dezenvolve ona to'ó agora, ho modifikasaens balun atu justifika alterasaens iha kontestu desenvolvimentu Timor-Leste no implementasaun FDCH nian.

Rekomendasaun # 9: Hala'ó estudo buka tuir kona-ba planu karreira ba amostra ki'ik tipus espesífiku benefisiáriu nian

Estudu kualitativu haree ba planu karreira no impaktu habilidades adkiridas ba konjuntu ki'ik benefisiáriu tenke hala'ó atu komprende hanesan tuirmai:

1. Fatores ne'ebé influensia prosesu desenvolvimentu karreira
2. Oinsá no iha kontestu habilidade adkirida ida ne'ebé liuhosi formasaun maka uza/relevante liu
3. Restrisoens ne'ebé maka influensia liután habilidades adkiridas

Estudu sei informa mós estratéjia FDCH ba rekomendasaun # 1, hodi determina impaktu relativu konjuntu oioin habilidades adkiridas nian hodi alkansa Objetivus PEDN.

Rekomendasaun #10: Hala'ó treinamentu learning-by-doing intensivu ida ho instituisoens 2-3 atu dezenvolve no dokumenta modelu prátika ida diák ba identifikaun nesesidades no elaborasaun propostas formasaun.

Konsentra iha konjuntu ki'ik instituisoens nian ne'ebé apresenta perfis diferentes, FDCH tenke hala'ó análise situasionál ne'ebé identifika níveis ezistentes kapasidades nian atu determina loloos nesesidades habilidades no dezenvolve propostas formasaun ne'ebé aliña ho nesesidades hirak ne'e no Objetivus PEDN. Análize tenke mós avalia forsa prosesu selesaun benefisiáriu nian no planeamentu ba sira-nia reintegrasaun no utilizaun habilidades. Análize entaun tenke buka atu dezenvolve no disemina prátika diák gia/modelu nian atu hadi'a prátikas atuais iha instituisoens partisipantes.

Rekomendasaun # 11: Hala'ó estudo kualitativu atu identifika restrisoens ne'ebé benefisiáriu FDCH nian enfrenta bainhira tama iha setór privadu

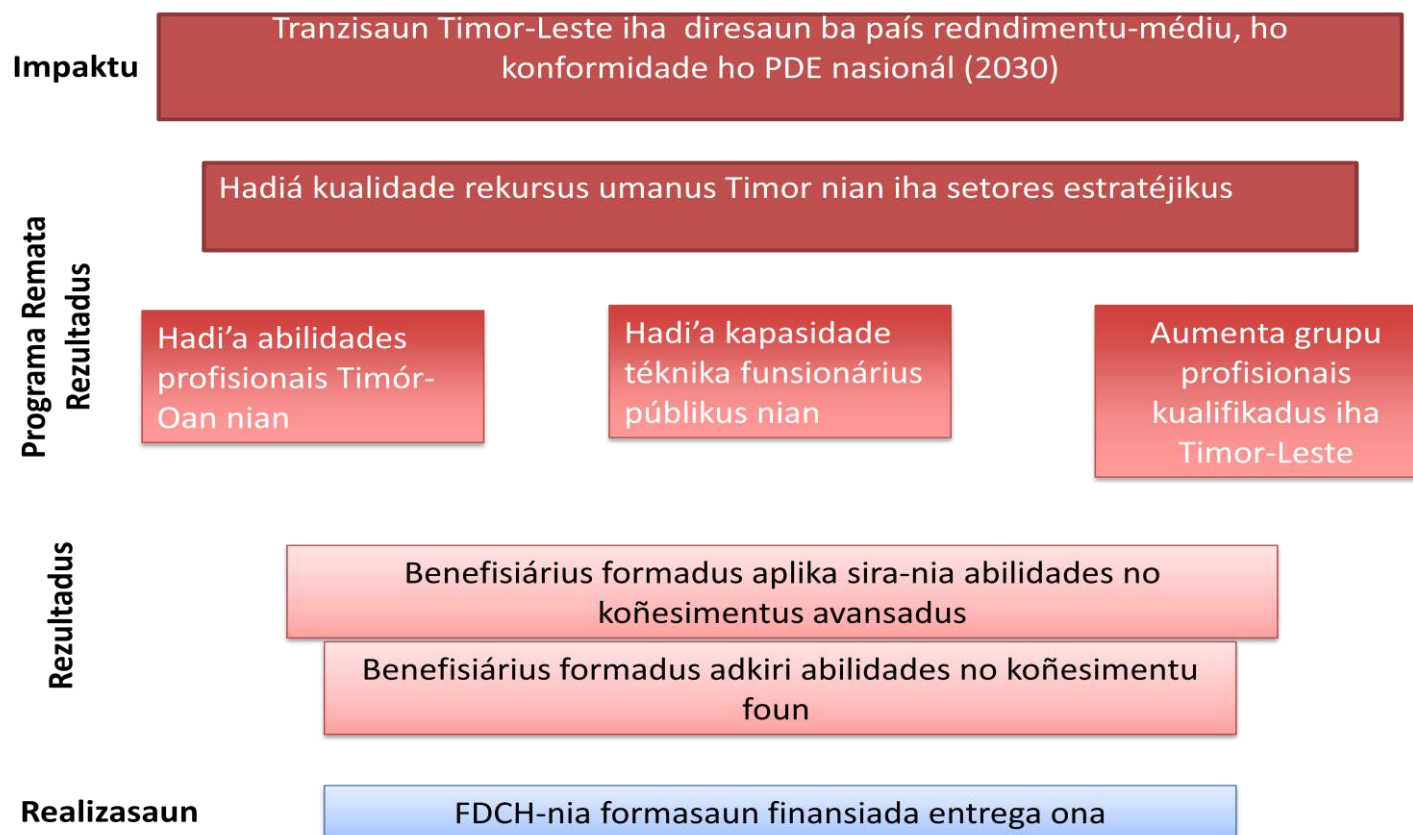
Konsentra iha amostra benefisiáriu FDCH tenke hala'ó estudo ida ne'ebé identifika oportunidades no restrisoens ne'ebé benefisiáriu enfrenta bainhira tama iha setór privadu. Ne'e tenke kontinua apoia implementasaun no rekomendasaun #2 hodi define papél Fundu nian hodi promove desenvolvimentu setór privadu no estratéjia atu kumpre papél ida ne'e.

Rekomendasaun # 12: Hala’o mapeamentu kona-ba rekursu umanu atuál iha Timor-Leste

Atu bele identifika nesesidades RU forsa traballu Timor-Leste nian no planeia FDCH-nia kontribuisaun atu kumpre buat sira ne’e, avaliasaun korreta ida kona-ba níveis RU atuais ne’e presiza duni. Foka iha setores ne’ebé deskreve iha PEDN hanesan krítiku ba kresimentu ekonomia Timor-Leste, FDCH tenke halo mapeamentu kona-ba nível atuál rekursu umanu iha setór públiku no privadu. Liuliu koleasaun sistemátika no armazenamentu dados iha níveis no nesesidades RU hirak ne’e – ne’ebé SJI FDCH sentrál fasilita ona – sei aperfeisoa no reforsa bazes desizoens kona-ba diresoens estratéjikas investimentu Fundus nian.

Aneksus

Aneksu 1 - Lójjika Programa FDCH nian



Aneksu 2 - Metodolojia Avaliasaun

1. Perguntas avaliasaun

Estudu avaliasaun responde pergunta tomak: **‘FDCH hadi’a kualidade rekursus umanus Timor nian iha setores estratéjikus ka lae?’** Atu responde pergunta ne’e, avaliasaun konsidera sub-perguntas tuirmai:

- Atividades finansiadas aliña ho Objetivus PEDN ka lae?
- Benefisiáriu aplika sira-nia habilidades no koñesimentu ka lae?
- Benefisiáriu servisu iha sira-nia área formasaun iha nível adekuaadu ka lae?
- Apoiu operasionál Sekretariadu FDCH nian satisfatóriu ka lae?

2. Ferramentas koleasaun dados

Ferramentas haat koleasaun dados nian utiliza ona atu rekolla dados avaliasaun relevantes:

1. **Levantamentu benefisiáriu (LB):** levantamentu ho baze iha kuestionáriu kona-ba amostra representativa benefisiáriu bolsa estudus no formasaun nian (vokasionál, téknika no kursu formasaun seluk). Objetivu levantamentu ne’e nian maka atu asesu persepsaun respondente kona-ba relevánsia, uzu no impaktu habilidades adkiridas kona-ba empregu, mobilidade traballu , progressaun karreira, responsabilidades, no estensaun habilidades iha kontestu profisionál no naun-profisionál. Levantamentu mós inklui ona seksaun ki’ik ida kona-ba persepsaun kualidade apoiu Sekretariadu nian.
2. **Levantamentu instituisaun ida nian (LI):** levantamentu ho baze iha kuestionáriu kona-ba pontus fokais husi instituisoens partisipantes hotu-hotu. Objetivu levantamentu nian maka atu rekolla informasaun kona-ba persepsaun instituisoens hirak ne’e kona-ba forsas no frakezas FDCH nian, no liuliu kona-ba servisu Sekretariadu nian.
3. **Entrevista benefisiáriu (EB):** konjuntu entrevistas semi-estruturadas oin-ho-oin (face-to-face) ho amostra intensionál benefisiáriu nian, ne’ebé selsiona ona depoisde análizes preliminares dados inisiais levantamentu benefisiáriu nian.
4. **Entrevista instituisaun (EI):** konjuntu entrevistas semi-estruturadas oin-ho-oin (face-to-face) ho pontus fokais no diretores rekursus umanus kona-na amostra intensionál instituisoens partisipantes. EB no EI, rua ne’e hotu uza ona atu asesu fatores xave ne’ebé determina resultados husi LI no LB, hanesan mós fornese figura ilustrativa resultados tomak nian.

Tabela iha okos hatudu relevánsia kada instrumentu hodi fornese informasaun ba reposta perguntas avaliasaun.

Perguntas avaliasaun	BS	IS	BI	LI
1. Atividades financiadas aliña ho objetivos PEDN nian ka lae?	✓	✓		✓
2. Benefisiáriu aplika sira-nia habilidades no koñesimentu foun ka lae?	✓		✓	✓
3. Benefisiáriu servisu iha sira-nia área formasaun iha nível adequadu ka lae?	✓		✓	✓
4. Apoiu operasionál Sekretariadu FDCH satisfatóriu ka lae?	✓	✓		✓

3. Kolesaun dados

Levantamentu Benefisiáriu

Levantamentu benefisiáriu hala’o entre Jullu no Novembru 2015. Ekipa peskizadores kampu 10 kuidadozamente selesiona tuir sira-nia esperiénsia no habilidades (ho rekomendasoens husi Diretór Nasionál Estatística no Sentru Investigasaun Sientífica Nasionál) hala’o kolesaun dados, iha koordenasaun no lideransa staf Sekretariadu FDCH nia-okos. Prosesu levantamentu nian hahú ho sesoens formasaun loron 5. Peskizadores 10 fahe ba ekipa 5 ne’ebé kada ekipa ema 2, kada ida responsável ba sub-selesaun amostra. Levantamentu ne’e hala’o ho apoiu tékniku membrus komisaun téknika ne’ebé nia papél atu ajuda peskizadores kampu hodi lokaliza, kontakta no fasilita preparasoens ho respondentes. Instituisoens patrosinadas agrupa tiha respondentes no fornese kuestionáriu autu-administradu ho baze iha papél no oportunidade atu husu perguntas ba ekipas peskiza se karik la klaru ho perguntas levantamentu nian. Respostas ba levantamentu/kuestionáriu ikusmai transkreve elektrónikamente. Durante prosesu kolesaun dados, iha benefisiáriu ne’ebé substituídu tanba moras, númeru telefone inasesível, mate ka bá rai-li’ur. Prosesu selesaun ba benefisiáriu foun hanesan tuir metodolojia hanesan (selesiona aleatoriamente husi populusaun). Husi amostra benefisiáriu 1433, ekipa avaliasaun simu respostas husi respondentes 915.

Levantamentu Instituisaun

Levantamentu ne’e hala’o iha Outubru-Novembru 2015 no ekipa avaliasaun halo levantamentu ba instituisoens akreditadas 27. Respondentes maka pontus fokais iha kada ministériu. Husu ba sira atu avalia sira-nia impresan kona-ba apoiu Sekretariadu nian iha funsoens oioin hanesan planeamentu; selesaun, preparasaun no mobilizasaun benefisiáriu; komunikaun no transparénsia; no efisiénsia aprovasaun pagamentu no dezembolsus. Levantamentu hala’o hasoru diretamente ho ema, respostas rejista iha kuestionáriu ho baze iha papél, no ikusmai transkreve elektrónikamente. Tanba mudansa governus, ministérius /instituisoens balun fundidas (tau hamutuk) tiha ne’ebé rezulta iha pontu fokál ida de’it, nune’e totál finál respondentes redús ba pontus fokais 26.

Entrevistas Benefisiáriu

Entrevistas beneficiáriu hala’o iha Janeiru-Fevereiru 2016. Amostra total respondentes maka beneficiáriu 40, fahe hanesan tuirmai:

Ministérius	Vokasionál/Seluk	Tékniku	Bolsa Estudus	Totál
INAP	-	4	2	6
INFORDEPE	-	4	-	4
SEFOPE	4	-	-	4
MPRM	-	-	2	2
MS	-	-	4	4
ME	-	-	6	6
Others Seluk	8	4	2	14
Totál	10	14	16	40

Ekipa ne’e kompostu husi entrevistadores 6 no fahe ba grupu tolu ne’ebé kada grupu ema 2. Entrevistas hala’o hasoru diretamente ho ema no grava iha tablet. Tempu médiu per entrevista maka 20-30 minutos. Benefisiáriu balun entrevistadu iha sira-nia eskritóriu no seluk iha eskritóriu FDCH nian tuir opsaun. Maioria beneficiáriu entrevistadu iha eskritóriu privadu/sira-nia eskritóriu rasik maibé tenke kompartilla kuartu ida ho ho kolegas servisu.

Entrevistas Instituisaun

Entrevistas instituisaun hala’o iha Fevereiru-Marsu 2016. Instituisoens 10 ho número beneficiáriu boot selesiona hanesan amostra: INAP, INFORDEPE, SEPFOPE, MPRM, MS, ME, PNTL, SES, UNTL, no IGE. Ba kada instituisaun, pontu fokál no diretór rekursus umanus ka ema ne’ebé responsável ba planeamentu instituisaun nian entrevistadu separadamente. Entrevistas hotu-hotu hala’o iha eskritóriu ministérius nian ho durasaun média 20 to’o 30 minutos ba kada entrevista.

4. Estratéjia Amostra nian

Abordajen Inisiál

Atu responde efikasmente perguntas avaliasaun nian, planu amostra buka atu aseguira katak tendéncias iha kada programa finansiamentu husi programa finansiamentu 4 FDCH nian bele ezamina independentemente, presiza tamañu amostra representativa ida ba kada tipu programa husi tipus programas haat. Número proporsionál beneficiáriu iha mekanismu finansiamentu hirak ne’e la’os representativa ba nível despeza iha kada programa (ez. aprosimadamente 10% beneficiáriu hotu-hotu simu ona apoiu bolsa estudus ne’ebé representa aprosimadamente 40% alokasaun finansiamentu durante período 2011-2014). Tanba razaun ida ne’e, beneficiáriu husi kada programa husi programas haat FDCH nian konsidera hanesan populasoens separadas tuir técnica amostrajen probabilidade atu nune’e bele halo inferéncias (konkluzoens) kona-ba kada populaun.

Selesaun Amostra

Populasaun totál benefisiáriu nian tuir estudu kategoriza iha bases 4 amostrajen nian hanesan tuirmai:

Tipu	# Unidades formasaun
Formasaun Profisionál	10,331
Formasaun Técnica	14,002
Bolsas Estudus	1,346
Tipus Formasaun Seluk	6,123
Totál	31,802

Ba kada populasaun, estratifikasaun instituisaun⁹ aplika ona no amostra¹⁰ aleatória repondentes nian selesiona ona atu nune'e tamañu amostra ba kada tipu programa ne'e representativa populasaun totál nian. Tamañu amostras nian depois determina ho nível signifíkansia 95% ($z=1.96$) no 5% intervalu konfiansa nian:

Tipu	# Unidades formasaun
Formasaun Profisionál	370
Formasaun Técnica	374
Bolsas Estudus	299
Tipus Formasaun Seluk	362
Totál	1,405

Ba kada populasaun, estratifikasaun instituisaun aplika ona atu asegura amostra aleatória respondentes selesionados ne'e representativu ba distribuisaun populasaun totál. Persentajen ba kada tipu programa atribui ona ba kada instituisaun ho baze iha persentajen benefisiáriu patrosinados husi kada instituisaun iha tipu programa populasaun ne'ebá-nia laran. Persentajen ne'e depois aplika ba tamañu kalkuladu amostra nian ba programa relevante. Técnica ne'e presiza arredondamentu númerus atu asegura partisipasaun representativa, ne'ebé resulta iha ajustamentu ida ba kada tamañu amostra nian hanesan tuirmai:

⁹ Enkuantu ne'e mós sei útil atu ezamina distirbuisaun apoiu ne'ebé fornese ba ema sira ne'ebé hela iha Dili kontra sira ne'ebé mai husi áreas seluk, ne'e sei ezamina iha análise dados-nia laran atu bele mantein númeru razoável estratus nian.

¹⁰ Amostrajen aleatória estratifikada permite konkluzoens estatísticas husi dados ne'ebé rekolla ona konsidera válido. Forma selesaun ne'e superior ba amostra aleatória simples desde ne'e hadi'a potensial ba respondentes atu bele uniformemente distribui ba populaun, no fornese presizaun boot.

Tipu	# Unidades formasaun
Formasaun Profisionál	379
Formasaun Técnica	382
Bolsas Estudus	303
Tipus Formasaun Seluk	369
Totál	1,433

Ajustamentu

Hanesan anota ona iha leten, Levantamentu Benefisiáriu destina (nia objetivu) atu kobre totál respondentes 1433. Tanba problemas ho loklizaun respondentes no disponibilidade respondentes nian, levantamentu bele de'it rekolla respostas husi partisipantes individuais 915, embora ho substituisaun aleatória. Hanesan rezultadu, padraun ba signifíkansia redús ona ba nível 90% atu bele akomoda número atuál levantamentu ne'ebé hala'o ona. Resultados husi koleasaun dados hatudu iha okos:

Programas	Populasaun	Tamañu Amostra Nesesária iha Nível Signifikáncia 90%	Levantamentus atuais completa ona
Vokasionál	10331	264	151
Técniku	14,002	266	354
Bolsa Estudus	1,346	226	258
Seluk	6,123	260	152
Totál	31,802	1,016	915

Kolunas 3 hatudu número levantamentus nesesáriu atu hetan amostra representativa iha nível konfiansa 90% ba kada tipu formasaun. Embora levantamentu sufisiente completa ona atu responde nível 90% ba programas 'Tékniku' no 'Bolsas Estudus', levantamentu la completa sufisientemente ba programas 'Seluk' no 'Vokasionál'. Resultados husi kategorias rua ne'e kombina ona ba análizes atu asegura amostra sufisiente ne'ebé responde eziyéncia nível konfiansa 90% .

Amostra Finál

Amostra finál repondentes ba instituisoens haat maka hanesan tuirmai:

Ferramentas koleasaun dados	Respondentes
Levantamentu benefisiáriu	Benefisiáriu 915
Levantamentu Instituisaun	pontos focais 26
Entrevista benefisiáriu	Benefisiáriu 40
Entrevista Instituisaun	pontos focais 10 diretores RU 9

5. Análize Dados

Tabela iha okos deskreve métodos analíticos jerais no fontes dados ne'ebé uza atu responde kada pergunta avaliasaun.

Perguntas	Análizes	Fonte Dados
1. Atividades financiadas aliña ho Objetivos PEDN ka lae?	<ul style="list-style-type: none"> Komparasaun formasaun/kursus financiados ho Objetivos atuais PEDN nian per instituisaun (amostra baze) Persepsaun instituisaun prosesu planeamentu hodi responde Objetivos adekuados SDP nian no nesesidades RU 	<ul style="list-style-type: none"> PEDN Estratégia instituisaun nian no planus RU Baze-de-dados atividades FDCH nian
2. Beneficiários formados aplica sira-nia habilidades no koñesimentu ka lae?	Síntese prova motivasaun alterada, capacidade no oportunidade entre beneficiários no sira-nia empregadores	<ul style="list-style-type: none"> Levantamentu beneficiáriu Entrevistas instituisaun Entrevistas beneficiáriu
3. Beneficiários formados servisu iha sira-nia área servisu iha nível apropriadu ka lae?	Komparasaun natureza no nível empregu pós-formasaun	<ul style="list-style-type: none"> Levantamentu beneficiáriu Entrevistas beneficiáriu
4. Apoio operasionál Sekretariadu FDCH satisfatóriu ka lae?	Avaliasaun beneficiáriu no persepsaun instituisaun kona-ba apoio ne'ebé FDCH fornese	<ul style="list-style-type: none"> Levantamentu beneficiáriu Levantamentu instituisaun Entrevistas instituisaun

Dados levantamentu nian analiza prinsipalmente uza estatística descritiva: frequências repostas apresenta ho baze persentajen. Iha kazus ne'ebé frequências repostas kategoriza husi parte jéneru no programa, abordajen tabulasaun kruzada uza ona ho significánsia ne'ebé testes chi-square (kui-kuadradu) determina.

6. Prekonseitus no Limitasoens

Objetivu estratéjia amostrajen nian no métodos analítikus maka atu redús potenciál ba prekonseitus umanus iha selesau respondentes entrevistados. Nuentantu, prekonseitu ne'e bele apresenta tanba fatores oioin no dados ne'ebé falta tanba númerus boot naun-resposta nian ba perguntas balun kria limitasoens kona-ba abordajens analíticas disponíveis:

- Enkuantu amostra aleatória estratifikada ne'e representa populasaun ne'ebé estuda ona, presupostu xave laiha dados ne'ebé falta. Iha kazu ne'e, 915 husi entrevistas 1433 ne'ebé planeadu hala'o ona ba levantamentou benefisiáriu. Montante boot dados ne'ebé falta bele lori ba resultados tendensiozus iha kazu ne'ebé fatores ne'ebé influencia razoens ba resposta-laiha (non-response) maka korrelasionada ho respostas pergunta levantamentou nian.
- Iha informasaun limitada kona-ba lokalizasaun atuál benefisiáriu (Dili vs. Non-Dili) no portantu ne'e la konta iha estratéjia estratifikasaun. Hanesan nune'e, ne'e bele resulta iha esesu ka sub-representasaun respondentes nian ne'ebé la'os iha Dili.
- Dados benefisiáriu husi 2011 no 2012 la klasifika konsistentemente kontra programas finansiados. Ne'e partikularmente kazu ba Formasaun Técnica, Formasaun Profisionál no Tipus Formasaun Seluk (bolsa estudos hetan apoiu separadamente desde 2012). Ne'e presiza reklasifikasaun kada atividade finansiamentu (unidade) iha 2011 no 2012 antesde konfirma parámetrus populasaun nian ne'ebé relata ona iha leten. Iha oportunidade ida ne'ebé prekonseitus balun okorre ona iha alokasaun montante totál apoiu ne'ebé fornese ba kada programa (embora ne'e la konsidera significativu).
- Similarmemente, dados benefisiáriu relata separadamente iha kada tinan ne'ebé halo identifikasaun apoiu multi-tinan ladún klaru (ezemplu, bolsa estudo ida durante tinan 3 relata tiha ona kada tinan no konta dala tolu ba unidade estudo ne'ebé hanesan). Dados ezamina tiha ona atu identifika insidénsia atuál formasaun nian, ne'e maka (naran no tinan moris) benefisiáriu nian ne'ebé estuda kursus ne'ebé idéntikus durante tinan konseutivu barak asume ona katak iha formasaun/estudo kontínuu. Ne'e lori ona ba revizaun estimativa populasaun, embora iha xanse ki'ik ida ba prekonseitu amostrajen ida ne'ebé bele akontese bainhira kombina insidénsia formasaun ne'ebé la'os komún (la'os provável) ka la identifika insidénsia formasaun komún hotu-hotu.
- Métodos analítikus ne'ebé uza técnicas hanesan análizes regresaun labele utiliza ona tanba informasaun suficiente kona-ba fatores ho potenciál atu influencia respostas (idade, categoria empregu pre-formasaun/estudo, lokalizasaun, categoria sósio-ekonómiku, karaterísticas agregadu familiár) la disponível. Embora informasaun balun destina atu rekolla liuhosi levantamentou benefisiáriu, qualidade informasaun nian fraku liu, ho númerus boot respostas ne'ebé falta no labele utiliza hanesan variáveis kontrolu iha abordajens analíticas ne'ebé sofistikada liu.

Aneksu 3 - FDCH-nia orsamentu no unidades formasaun

Tabela 1 – FDCH-nia orsamentu no despesas tuir instituisaun (2011-2014)

#	Instituisoens	Orsamentu(USD)	Despesas (USD)	Ezekusaun (%)
1	ME (Gabinete Bolsas Estudus)	46,584,780	38,074,648	81.7%
2	MS (Ministériu Saúde)	14,647,655	15,103,764	103.1%
3	SEPFOPE (Sekretáriu Estadu ba Polítika no Formasaun Profisionál)	13,036,604	12,530,738	96.1%
4	MF (Ministériu Finansas – Dir. Jerál Servisus Korporativus)	12,925,750	9,759,477	75.5%
5	MPRM (Ministériu Petróleu & Rekursus Minerais)	11,256,044	11,084,450	98.5%
6	MJ (Ministériu Justisa)	10,227,833	8,989,400	87.9%
7	INAP – CFP (Komisaun Funsau Públika)	9,318,833	8,076,095	86.7%
8	INFORDEPE (Instituto Nasionál ba Formasaun Dosentes no Profisionais Edukasaun)	4,054,000	3,980,000	98.2%
9	UNTL (Universidade Timor-Leste)	3,109,500	2,684,000	86.3%
10	IGE (Inspesaun Jerál Estadu)	2,473,000	2,314,379	93.6%
11	F-FDTL (Falintil-Forsa Defeza Timor-Leste)	1,638,000	1,196,837	73.1%
12	SEJD (Sekretáriu Estadu ba Juventude no Desportu)	1,394,000	1,181,453	84.8%
13	MOP (Ministériu Obras Públikas)	1,235,000	791,000	64.0%
14	PNTL (Polísia Nasionál Timor-Leste)	1,087,000	1,038,824	95.6%
15	MAP (Ministériu Agrikultura no Peskas)	850,000	449,000	52.8%
16	MTC (Ministériu Transporte no Komunikasaun)	850,000	677,000	79.6%
17	MNEC (Ministériu Negósius Estranjeirus no Kooperasaun)	450,000	334,000	74.2%
18	SES (Sekretáriu Estadu Seguransa)	434,000	409,000	94.2%
19	GPR (Gabinete Prezidente)	394,000	284,508	72.2%
20	MCIA (Ministériu Komérsiu, Indústria no Meiu Ambiente)	300,000	142,000	47.3%
21	SEPI (Sekretáriu Estadu Promosaun Igualdade)	286,000	297,000	103.8%
22	GPM (Gabinete Primeiru Ministru)	195,500	29,000	14.8%
23	PGR (Gabinete Prokuradór Jerál)	175,000	195,566	111.8%

24	CAC (Komisaun Anti Korrupsaun)	150,501	70,000	46.5%
25	SED (Sekretáriu Estadu Defeza)	150,000	81,000	54.0%
26	SECOMS (Sekretáriu Estadu Komuniksaun Sosiál)	125,000	79,000	63.2%
27	MT (Ministériu Turismu)	100,000	107,000	107.0%
Totál		137,448,000	119,959,138	87.3%

Tabela 2 - Númeru benefisiáriu (2011 -2014) tuir instituisaun no programa

#	Instituisoens	Formsaun Profisionál	Formasaun Téknika	Formasaun Seluk	Bolsa Estudus	Totál
1	SEPFOPE	8,386				8,386
2	INFORDEPE		6,244			6,244
3	INAP/CFP		3,274	170	225	3,669
4	ME - GBE			2,795	262	3,057
5	MPRM/SERN	17	2,318		76	2,411
6	UNTL	14		1,487	16	1,517
7	PNTL	102	547	865		1,514
8	SES	409	625			1,034
9	SEJD	73	19	664	5	761
10	MS				692	692
11	MF		305	69	57	431
12	MOP	114	307			421
13	IGE	360				360
14	MJ	337			4	341
15	GPM	142		20		162
16	MTC	52	83			135
17	GPR	104	12		7	123
18	F-FDTL		109			109
19	PGR	30	9	44		83
20	SEPI	68		2	2	72
21	MAP		71			71
22	MNEC	57	3			60
23	SED	23	30	7		60
24	MT		30			30

25	SECOMS	25				25
26	CAC	18				18
27	MCIA		16			16
Totál		10,331	14,002	6,123	1,346	31,802

Tabela 3 - Númeru benefisiários (2011 – 2014) tuir país destinasau

#	Destinasoens	Formasau n Profisionál	Formasau n Técnika	Formasau n Seluk	Bolsa Estudus	Totál
1	Timor-Leste	9,124	13,196	6,049	576	28,945
2	Indonézia	928	371	53	314	1,666
3	Portugál	138	14	6	129	287
4	Índia		240		6	246
5	Kuba				152	152
6	Austrália	37	64	1	27	129
7	Filipinas	16			104	120
8	Xina	20	13	6		39
9	Kabuverde	33				33
10	EUA		32		1	33
11	Tailândia		2	5	24	31
12	Nova Zelândia	3	23			26
13	Japaun	1	18			19
14	Malázia	14	2	1		17
15	Brazíl	4			10	14
16	Singapura	2	12			14
17	Koreia Sul	2	4	2		8
18	Makau	6				6
19	Mosambique	3	3			6
20	Argentina		3			3
21	Brunei		3			3
22	Inglaterra				3	3
23	Vietname		2			2
Totál		10,331	14,002	6,123	1,346	31,802

Aneksu 4 –FDCH-nia Atividades no Objetivos PEDN

Tabela 4 - FDCH-nia atividades per área Objetivos PEDN (amostra base)

#	Áreas Objetivos PEDN	Unidades formasaun/Kursu		
		#	%	Kumulativu
1	Áreas Edukasaun	204	22.3%	22%
2	Áreas Saúde	140	15.3%	38%
3	Jestaun, Administrasaun no Lideransa	130	14.2%	52%
4	Kursus Línguas	88	9.6%	61%
5	Áreas Formasaun Profisionál no empregu Foti desizaun	67	7.3%	69%
6	Makroekonomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade públika, finansas públicas	38	4.2%	73%
7	Non La Klasifikável'	36	3.9%	77%
8	Polísia no Seguransa Nasionál	33	3.6%	80%
9	Política Enerjia no Jestaun no Explorasaun Rekursus Minerais	27	3.0%	83%
10	Justisa, rai no propriedade, lei no direitos umanus	25	2.7%	86%
11	Enjeñaria, Infraestrutura, Transporte no Komunikasaun	23	2.5%	89%
12	Seguransa Interna, Migrasaun no kontrolu fronteiras, protesau civil	23	2.5%	91%
13	Auditoria, identifikasaun fraude, brankeamentu kapitál (fase osan), Korrupsaun no Governansa Dí'ak	22	2.4%	94%
14	Áreas Agrikultura no Peskas	20	2.2%	96%
15	Áreas desportu & programas juventude	17	1.9%	98%
16	Áreas Militar no estratégia defeza	6	0.7%	98%
17	Áreas Turismo, Artes no Kultura	4	0.4%	99%
18	Áreas Meiu Ambiente, Seguransa Alimentár, Kontrolu Kulaidade Alimentár no Komérsiu	3	0.3%	99%
19	Diplomasia Internasionál no Kooperasaun, tarefas konsulares	2	0.2%	99%
20	Política Media & regulamentu, imprensa, Rádio no Televizaun	2	0.2%	99%
21	Seluk	2	0.2%	100%
22	Elaborasaun política Governu, relasaun esterna, defeza no seguransa	1	0.1%	100%
23	Áreas Indutria, Sustentabilidade Ambientál	1	0.1%	100%
24	Promosaun, Igualdade no direitos feto no jéneru nian	1	0.1%	100%
Totál		915	100%	

Tabela 5 - FDCH-nia atividades per instituisaun no Objetivus PEDN (amostra baze)

Nota: Objetivus PEDN nian ne'ebé aloka ona ba PEDN aloka ona ba instituisaun respetiva maka subliña kór metan.

Áreas Objetivus PEDN	Benefisiários	
	#	%
CAC (KAK)	1	
Auditoria, identifikasaun fraude, brankeamentu kapitál (fase osan), Korrupsaun no Governansa Di'ak	1	100%
FDTL	5	
Área Militar no Estratéjia Defeza	4	80%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	1	20%
GPM	5	
Elaborasaun Polítika Governu ba governus internus no relasoens esternas ho comunidade internasionál, polítika Governu kona-ba defeza no seguransa no intelijénsia nasionál, polítika Governu kona-ba jestaun finanseira	0	0%
Auditoria, Inspesoens, Investigasoens no Governansa Diák	1	20%
Kursus Língua	2	40%
La Klasifikável (LK)	2	40%
GPR	5	
Justisa, rai no propriedade, lei no direitos umanus	1	20%
Makroekonomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansas públicas	1	20%
Auditoria, Inspesoens, Investigasoens no Governansa Diák	1	20%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	2	40%
IGE	13	
Auditoria, Inspesoens, Investigasoens no Governansa Diák	13	100%
INAP	100	
Áreas Edukasaun	3	3%
Justisa, rai no propriedade, lei no direitos umanus	1	1%
Makroekonomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansas públicas, auditoria, Jestaun Dívida Pública	8	8%
Áreas Agrikultura & Peskas	2	2%
Auditoria, identifikasaun fraude, brankeamentu kapitál (fase osan), Korrupsaun no Governansa Di'ak	1	1%
Auditoria, Inspesoens, Investigasoens no Governansa Diák	1	1%
Áreas Meiu Ambiente, Seguransa Alimentár, Kontrolu Kualidade Alimentár & Komérsiu	1	1%
Elaborasaun polítika Governu, relasaun esterna, defeza no seguransa no planeamentu finanseiru	1	1%
Áreas Saúde	3	3%
Kursus Língua	12	12%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	63	63%
La Klasifikável (LK)	4	4%
INFORDEPE	168	
Áreas Edukasaun	166	99%

Jestaun, Administrasaun no Lideransa	1	1%
Seluk	1	1%
MAP	2	
Áreas Agrikultura & Peskas	1	50%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	1	50%
MCIA	1	
Áreas Meu Ambiente, Seguransa Alimentár, Kontrolu Kualidade Alimentár & Komérsiu	1	100%
ME	113	
Áreas Edukasaun	16	15%
Justisa, rai no propriedade, lei no direitos umanus	6	5%
Makroeknomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansa pública, auditoria, Jestaun dívida pública	14	12%
Áreas Agrikultura & Peskas	10	9%
Kursus Polítika Enerjia & jestaun no Explorasaun rekursus minerais (inklui Petróleu & Gás)	12	11%
Formasaun Enjeñaria ka Tékniku & Dezenvolvimwentu iha Áreas infraestrutura	5	4%
Formasaun Enjeñaria ka Tékniku & Dezenvolvimentu iha Áreas Transporte no Komunikaun	3	3%
Áreas Meu Ambiente, Seguransa Alimentár, Kontrolu Kualidade Alimentár & Komérsiu	1	1%
Áreas Saúde	4	4%
Áreas Indústria no Sustentabilidade Ambientál	1	1%
Kursus Língua	4	4%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	32	28%
La Klasifikável (LK)	1	1%
Áreas Turismo, Artes no Kultura	4	4%
MF	24	
Justisa, rai no propriedade, lei no direitos umanus	1	4%
Makroeknomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansa pública, auditoria, Jestaun dívida pública	8	33%
Áreas Edukasaun	2	8%
Kursus Língua	3	13%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	5	21%
La Klasifikável (LK)	4	17%
Seluk	1	4%
MI/SES	32	
Seguransa interna, migrasaun no kontrolu fronteira, protesau civil no kooperasaun polisiál	23	72%
Makroeknomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansa pública, auditoria, Jestaun dívida pública	4	13%
Auditoria, Inspesoens, Investigasoens no Governansa Diák	1	3%
Kursus Língua	4	13%
MJ	18	
Justisa, rai no propriedade, lei no direitos umanus	12	67%
Kursus Língua	4	22%

Jestaun, Administrasaun no Lideransa	2	11%
MNEC	5	
Diplomasia Internasionál no Kooperasaun, tarefas konsulares	1	20%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	2	40%
Polítika Media & regulamentu, imprensa, Rádio no Televizaun	1	20%
La Klasifikável (LK)	1	20%
MOPTC	22	
Makroeknomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansa pública, auditoria, Jestaun dívida pública	1	5%
Enjeñaria, Infraestrutura, Transporte no Komunikasaun	14	64%
Kursus Língua	2	9%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	5	23%
MPRM	51	
Makroeknomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansa pública, auditoria, Jestaun dívida pública	1	2%
Áreas Edukasaun	1	2%
Kursus Polítika Enerjia & jestaun no Explorasaun rekursus minerais (inklui Petróleu & Gás)	11	22%
Formasaun Enjeñaria ka Tékniku & Dezenvolvimentu iha Áreas Transporte no Komunikasaun	1	2%
Kursus Língua	31	61%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	2	4%
La Klasifikável (LK)	4	8%
MS	129	
Áreas Saúde	129	100%
MT	1	
Áreas Turismo, Artes no Kultura	0	0%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	1	100%
PGR	5	
Setór Judisiál, investigasoens kriminais, leis no regulamentus	1	20%
Kursus Língua	2	40%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	2	40%
PNTL	42	
Makroeknomia, reseitas fiskais no naun-fiskais, kontabilidade pública, finansa pública, auditoria, Jestaun dívida pública	1	2%
La Klasifikável (LK)	8	19%
Kursus Polísia no Seguransa Nasionál	33	79%
SECOMS	1	
Polítika Media & regulamentu, imprensa, Rádio no Televizaun	1	100%
SED	5	
Auditoria, Inspesoens, Investigasoens no Governansa Diák	1	20%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	2	40%
Defeza Nasionál no kooperasaun militar	2	40%
SEJD	22	
Auditoria, Inspesoens, Investigasoens no Governansa Diák	1	5%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	4	18%
Áreas desportu & programas juventude	17	77%

SEPFOPE	86	
Kursus Língua	19	22%
Áreas Formasaun Profisionál no empregu Elaborasaun Polítika	67	78%
SEPI/SEM	6	
Auditoria, Inspesoens, Investigasoens no Governansa Diák	1	17%
Kursus Língua	2	33%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	2	33%
Promosaun, Igualdade no direitos feto no jéneru nian	1	17%
UNTL	53	
Justisa, rai no propriedade, lei no direitos umanus	3	6%
Áreas Agrikultura & Peskas	7	13%
Áreas Edukasaun	16	30%
Kursus Polítika Enerjia & jestaun no Explorasaun rekursus minerais (inklui Petróleu & Gás)	4	8%
Áreas Saúde	4	8%
Diplomasia Internasionál no Kooperasaun, tarefas konsulares	1	2%
Kursus Língua	3	6%
Jestaun, Administrasaun no Lideransa	3	6%
La Klasifikável (LK)	12	23%
Totál Jerál	915	

Aneksu 5 –Kestionarius



REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DE TIMOR-LESTE
Ministério do Planeamento e Investimento Estratégico (MPIE)

Secretariado Técnico
Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano (FDCH)
Edifício, Hudia Laran - Fatuhada, Dili - Timor Leste. N.º Telefone: 3310289/3310624
(Ext. 113)

Estudo Avaliasaun FDCH – Levantamentu/Survey ba Benefisiáriu

Introdusaun

Ne'e estudu avaliasaun Fundo de Desenvolvimento de Capital Humano Timor-Leste² (FDCH) ida. Hanesan Konsellu Administrasaun FDCH husu, avaliasaun ne'e Sekretariadu FDCH ('Sekretariadu') maka hala'o no foka iha realizasaun FDCH-nia rezultadu iha períodu tinan haat nia laran 2011-2014.

Finalidade avaliasaun ne'e atu asesa realizasaun no rezultadus programas FDCH ba períodu 2011-2014, hanesan mós atu buka hatene rezultadus programa hotu-hotu kontra ezekusaun orsamentu.

Dadus pesoais husi estudu ne'e sei permanese konfidensiál. Intensaun Sekretariadu FDCH nian atu halibur informasaun hotu-hotu no ikusmai hala'o análise estatística ho baze iha respostas. Akompañamentu entrevista kualitativa talvés sei hala'o bainhira sei buka opiniaun individuál espesífiku no impresaun.

- Ita-boot konkorda atu fahe informasaun husi estudu ne'e ba uzu anónimu?

☐ SIN

☐ LAE

- Ita-boot konkorda atu sita hanesan fonte informasaun ne'e?

☐ SIN

☐ LAE

- Ita-boot konkorda atua ami bele kontaktu ita-boot atu konvida ita-boot atu partisipa iha peskiza adisonál?

☐ SIN

☐ LAE

² Fundu Dezenvolvimentu Kapítal Umanu (FDCH)

1. Karaterístikas Pesoais Respondente nian

1.1	Apelidu:	
1.2	Naran:	
1.3	Jéneru:	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
1.4	Loron moris (LL/FF/TT):	
1.5	Distritu Rezidénsia:	
1.6	Distritu ida ne'ebé ita-boot mai husi:	
1.7	Enderesu:	
1.8	Email:	
1.9	Númeru telefone eskritóriu:	
1.10	Númeru telemóvel:	
1.11	Empreggadór atuál:	
1.12	Supervizór atuál:	
1.13	Detalles kontaktu supervizór nian (telemóvel, email):	

2. Kualifikasaun ne'ebé FDCH finansia

2.1	Naran kualifikasaun (ez. Mestrado iha Bisnis)	
2.2	Área estudo (ez. Finanzas no Bankáriu)	
2.3	Nível kualifikasaun	
2.4	Naran instituisaun edukasionál	
2.5	Loron hahú ita-boot-nia estudo	
2.6	Loron ita-boot remata ita-boot-nia estudo	
2.7	Ita-boot hetan kualifikasaun husi kursu ita matrikula foun	
2.8	Se karik LAE, ita-boot bele fornese detalles liután kona-ba tansá maka lae	

3. Kualifikasaun seluk (ho ka sein apoiu FDCH)

Halo favór deskreve kada tipude kualifikasaun adisionál ne'ebé ita-boot kompleta ona:

Kualifikasaun 1		
3.1	Naran kualifikasaun (ez. Mestrado iha Bisnis)	
3.2	Área estudo (ez. Finanzas no Bankáriu)	
3.3	Nível kualifikasaun	
3.4	Naran instituisaun edukasionál	
3.5	Loron hahú ita-boot-nia estudo	
3.6	Loron ita-boot remata ita-boot-nia estudo	

3.7	Ita-boot hetan kualifikasaun husi kursu ita matrikula foun	
3.8	Se karik LAE, ita-boot bele fornese detalles liutan kona-ba tansa maka lae	
3.9	Ita-boot simu suporte husi FDCH ba kualifikasaun ne'e?	
Kualifikasaun 2		
3.11	Naran kualifikasaun (ez. Mestrado iha Bisnis)	
3.12	Área estudo (ez. Finanzas no Bankáriu)	
3.13	Nível kualifikasaun	
3.14	Naran instituisaun edukasionál	
3.15	Loron hahu ita-boot-nia estudo	
3.16	Loron ita-boot remata ita-boot-nia estudo	
3.17	Ita-boot hetan kualifikasaun husi kursu ita matrikula foun	
3.18	Se karik LAE, ita-boot bele fornese detalles liutan kona-ba tansa maka lae	
3.19	Ita-boot simu suporte husi FDCH ba kualifikasaun ne'e?	
Kualifikasaun 3		
3.21	Naran kualifikasaun (ez. Mestrado iha Bisnis)	
3.22	Área estudo (ez. Finanzas no Bankáriu)	
3.23	Nível kualifikasaun	
3.24	Naran instituisaun edukasionál	
3.25	Loron hahu ita-boot-nia estudo	
3.26	Loron ita-boot remata ita-boot-nia estudo	
3.27	Ita-boot hetan kualifikasaun husi kursu ita matrikula foun	
3.28	Se karik LAE, ita-boot bele fornese detalles liutan kona-ba tansa maka lae	
3.29	Ita-boot simu suporte husi FDCH ba kualifikasaun ne'e?	

ATENSAUN: Pergunta hotu-hotu iha kraik espesifikamente relasiona ho estudu iha leten ne'ebé FDCH finansia. Respostas tenke konsidera separadamente husi kualker alternativa suporte seluk ne'ebé simu ona.

4. Empregu no mobilidade Traballu

4.1	Halo favór identifika ita-boot-nia empregu diretamente depoisde filafali husi ita-boot-nia estudu	<input type="checkbox"/> A	Filafali ba fatin servisu anterior
		<input type="checkbox"/> B	Hahú ona pozisaun ida iha Ministériu apoiu atu kompleta obrigasoens bolsa estudus nian
		<input type="checkbox"/> C	Hahú ona servisu ne'ebé ita-boot hetan bainhira fila
		<input type="checkbox"/> D	Laiha empregu
4.2	Se karik A, B ou C, halo favór espesifika tempu hira maka ita-boot uza atu hahú servisu bainhira ita-boot fila/kompleta ita-boot-nia kualifikasaun?	Tinan Fulan Semana.....	
4.3	Ita-boot sei kontinua servisu ho empregadór hanesan?	Se karik SIN, tempu hira ona maka ita-boot servisu iha ne'ebá depoisde fila husi remata ita-boot-nia estudu?	
		Se LAE, tansá?	
4.4	Halo favór deskreve ita-boot-nia nível pozisaun empregu depoisde kompleta ita-boot-nia estudu	<input type="checkbox"/> A	Pozisaun kontinua iha nível hanesan antesde bá estuda
		<input type="checkbox"/> B	Nível pozisaun aas liu ho antesde bá estuda
		<input type="checkbox"/> C	Nível pozisaun kí'ik liu antesde bá estuda
		<input type="checkbox"/> D	Nunka antesde bá estuda
4.5	Tuirmai ne'e ida ne'ebé maka deskreve di'ak liu ita-boo-nia atividades servisu atuál	<input type="checkbox"/> A	Servisu iha tempu integral (full-time)
		<input type="checkbox"/> B	Servisu tempu parsial (part-time)
		<input type="checkbox"/> C	Iha servisu liu empregu ida
		<input type="checkbox"/> D	La servisu maibé buka hela servisu
		<input type="checkbox"/> E	La servisu maibé la buka servisu (ez. Hakiak oan, moras)
		<input type="checkbox"/> F	Matrikula iha estudu akadémiku seluk
4.6	Tuirmai ne'e ida ne'ebé maka deskreve ita-boot-nia empregu atuál	<input type="checkbox"/> A	Organizasaun setór públiku
		<input type="checkbox"/> B	Empresa privada
		<input type="checkbox"/> C	Organizasaun sosiedade sivil
		<input type="checkbox"/> D	Autu-empregu/Bisnis rasik
4.7	Se karik setór públiku, ministériu ida ne'ebé maka ita-boot servisu ba?		
4.8	Tuirmai ida ne'ebé maka deskreve ita-boot-	<input type="checkbox"/> A	Superior Tékniku/Diretores
		<input type="checkbox"/> B	Tékniku Profisonál/Jestores

	nia papél prinsipál iha momentu ne'e	<input type="checkbox"/> C	Tékniku Administrativu
		<input type="checkbox"/> D	Asistente
		<input type="checkbox"/> E	Espesialista/Asesor/Konsultante
		<input type="checkbox"/> F	Seluk
4.9	Se karik seluk, halo favór espesifika		
4.10	Depoisde ita-boot-nia estudu, iha ita-boot-nia servisu atuál...	Ita-boot hetan promosaun?	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> L
4.11		Se karik SIN, dala hira?	
4.12		Ita-boot kontente liu ho ita-boot-nia saláriu?	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> L
4.13		Ita-boot superviza funsionáriu barak?	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> L
4.14		Ita-boot iha liu responsabilidade finanseira?	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> L
4.15		Ita-boot iha papél di'ak liu iha formulasaun polítika?	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> L
4.16		Ita-boot iha responsabilidade téknika ka operasionál liután ?	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> L
4.17	Iha eskala husi 1 to'o 4, to'o ne'ebé maka ita-boot konsidera iha mudansa tuirmai ba habilidades no koñesimentu ita-boot hetan husi ita-boot-nia estudu (1 = lae liu, 2 = uitoan, 3 = barak uitoan, 4 = barak)	Promosaun/muda ba nível pozisaun aas liu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.18		Aumenta satisfasaun iha saláriu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.19		Aumenta responsabilidade kona-ba jestaun ba ema	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.20		Aumenta responsabilidade finanseira	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.21		Aumenta papél iha formulasaun polítika	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.22		Aumenta responsabilidade téknika/operasionál	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.23	Iha eskala husi 1 to'o 4, hira maka ita-boot hanoin atu ita-boot-nia estudu kontinua afeta ita-boot-nia futuru iha forma tuirmai? (1 = lae liu, 2 = uitoan, 3 = barak uitoan, 4 = barak)	Oportunidade seluk atu hetan promosaun ho empregadór atuál	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.24		Oportunidade seluk ba empregu ho organizasaun sira seluk	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.25		Oportunidade seluk atu alkansa ha'u-nia objetivu karreira	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.26		Oportunidade seluk ba oportuunidades servisu iha rai li'ur	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.27		Oportunidade seluk atu aumenta saláriu ka renda pesoál	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
4.28	Deskreve kualker forma seluk ita-boot hanoin katak ita-boot-nia estudu muda ona ka sei muda iha futuru		

5. Aplikasaun ba motivasaun, abilidades no koñesimentu

5.1		Abilidade Téknika	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.2	Iha eskala husi 1 -4 , hira maka ita-boot fiar katak ita-boot-nia estudu afeta ona abilidades servisu tuirmai (1 = lae liu, 2 = uitoan, 3 = barak uitoan, 4 = barak)	Abilidade analítika no krítika	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.3		Abilidade jestaun	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.4		Abilidade lideransa	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.5		Abilidade komunikasaun	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.6		Abilidade formulasaun polítika	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.7		Abilidade Planeamentu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.8	Iha ita-boot-nia servisu atuál, dala hira maka ita-boot uza koñesimentu/abilidades tuirmai ne'ebé ita-boot hetan husi ita-boot-nia estudu? (1 = nunka, 2 = la barak, 3 = dalaruma, 4 = beibeik liu)	Abilidade Téknika	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.9		Abilidade analítika no krítika	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.10		Abilidade jestaun	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.11		Abilidade lideransa	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.12		Abilidade Komunikasaun	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.13		Abilidade formulasaun polítika	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.14		Abilidade Planeamentu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.15	Iha ita-boot-nia empregu atuál, ita-boot prodús ona/kontribui ona ba realizasaun ne'ebé relasiona ho koñesimentu foun/abilidades ne'ebé hetan husi ita-boot-nia estudu	<input type="checkbox"/> Sin <input type="checkbox"/> Lae	<input type="checkbox"/> 1 relatóriu <input type="checkbox"/> 2 memo <input type="checkbox"/> 3 apresentasaun <input type="checkbox"/> 4 servisu seluk
5.16	Iha ita-boot-nia empregu atuál, to'o ne'ebé maka ita-boot transfere ita-boot-nia abilidades no koñesimentu ita-boot hetan husi ita-boot-nia estudu (1 = lae liu, 2 = uitoa, 3 = barak uitoan, 4 = barak)	Lihosi ensinu FORMÁL/kursus Lihosi meu INFORMAL ka on-the-job training	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.18	Relevante oinsá maka ita-boot hanoin katak konteúdu, koñesimentu no abilidades ita-boot hetan husi ita-boot-nia estudu aplika ba ita-boot-nia empregu atuál?		<input type="checkbox"/> 1 La relevante liu <input type="checkbox"/> 2 Relevante uitoan liu <input type="checkbox"/> 3 Balun relevante <input type="checkbox"/> 4 Relevante

			tebetebes
5.19	Iha eskala hus 1 – 4,	Saúde	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.20	to'o ne'ebé	Edukasaun	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.21	abilidades/koñesiment	Infraestrutura	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.22	u ita-boot hetan relevante ho áreas prioritárias PED Timor-Leste nian hanesan tuirmai? (1 = lae liu, 2 = uitoan, 3 = barak uitoan, 4 = barak)	Agrikultura	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.23	To'o ne'ebé ita-boot	Organizasaun relijioza	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.24	uza ona ita-boot-nia	Organizasaun baze-komunidade/ONG	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.25	abilidades/koñesiment	Governu Lokál / Suku	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.26	u ita-boot hetan husi ita-boot-nia estudu iha	Asuntu familiar	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.27	tipus envolvimentu komunidade tuirmai (1 = lae liu, 2 = uitoan, 3 = barak uitoan, 4 = barak)	Seluk (espesifika)	
5.28	To'o ne'ebé ita-boot	Ha'u-nia motivaun ba servisu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.29	fiar katak ita-boot-nia	Konfidente iha ha'u-nia	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.30	estudu afeta ona aspetu pesoál tuirmai?	abilidades	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.31	(1 = lae liu, 2 = uitoan, 3 = barak uitoan, 4 = barak)	Ambisaun ba ha'u-nia karreira	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.32		Interese iha ha'u-nia servisu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.33		Satisfasaun ho ha'u-nia servisu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.34		Konteúdu, koñesimentu no habilidades ha'u hetan husi ha'u-nia estudu kombina ho ha'u-nia servisu atuál	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.35	Halo favór avalia afirmasaun tuirmai	Ha'u uza koñesimentu no habilidades ha'u hetan husi ha'u-nia estudu iha ha'u-nia servisu atuál	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.36	(1 = la konkorda liu, 2 = la konkorda, 3 = konkorada, 4 = konkorda tebetebes	Ha'u-nia supervizór atuál suporta ha'u hodi uza koñesimentu no habilidades ne'ebé ha'u hetan husi ha'u-nia estudu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
5.37		Ha'u halo ona mudansa iha ha'u-nia estilude jestaun parsialmente ka totalmente	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4

		hanesan rezultadu husi ha'u-nia estudu	
5.38		Ha'u halo mudansa iha operasaun iha fatin servisu parsialmente ka totalmente hanesan rezultadu husi ha'u-nia estudu	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4

6. Satisfasaun kona-ba apoiu operasional FDCH

6.1	Tuir programa FDCH ida ne'ebé maka ita-boot estuda	<input type="checkbox"/> 1 Vokasional <input type="checkbox"/> 2 Tékniku <input type="checkbox"/> 3 Bolsa Estudu <input type="checkbox"/> 4 Seluk (espesifika)
6.2	Ministériu/instituisaun ne'ebé maka ita-boot aplika ba?	
6.3	Loron ita-boot aplika ba ita-boot-nia estudu (aproximadamente se karik hatene)	
6.4	Loron ita-boot selesionadu ba ita-boot-nia estudu (aproximadamente se karik hatene)	
6.5	Halo favór avalia ita-boot-nia impesaun kona-ba akompañamentu apoiu ne'ebé simu husi FDCH enkuantu ita-boot estuda hela (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 =exelente)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
6.6	Halo favór avalia ita-boot-nia impesaun kona-ba akompañamentu apoiu ne'ebé simu husi FDCH bainhira ita-boot kompleta ona ita-boot-nia estudu (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 =exelente)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
6.7	Halo favór avalia ita-boot-nia impesaun kona-ba atualidade dezembolsus pagamentu (1 – aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 = exelente)	Ba instituisaun ne'ebé ita-boot estuda <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
		Ba ita-boot (ba subsisténsia no pagamentu seluk) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4

1.8 Ita-boot iha sujestaun/rekomendasaun ruma ba FDCH (halo favor hakerek)



REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DE TIMOR-LESTE
Ministério do Planeamento e Investimento Estratégico (MPIE)

Secretariado Técnico
Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano (FDCH)
Edifício, Hudia Laran - Fatuhada, Dili - Timor Leste. N.º Telefone: 3310289/3310624
(Ext. 113)

Estudo Avaliasaun FDCH – Levantamentu/Survey kona-ba Liñas Ministeriais

Introdusaun

Ne'e estudu avaliasaun Fundo de Desenvolvimento de Capital Humano Timor-Leste³ (FDCH) ida. Hanesan Konsellu Administrasaun FDCH husu, avaliasaun ne'e Sekretariadu FDCH ('Sekretariadu') maka hala'o no foka iha realizasaun FDCH-nia rezultadu iha períodu tinan haat nia laran 2011-2014.

Finalidade avaliasaun ne'e atu asesa realizasaun no rezultadus programas FDCH ba períodu 2011-2014, hanesan mós atu buka hatene rezultadus programa hotu-hotu kontra ezekusaun orsamentu.

Dadus pesoais husi estudu ne'e sei permanese konfidensiál. Intensaun Sekretariadu FDCH nian atu halibur informasaun hotu-hotu no ikusmai hala'o análise numérica ho baze iha respostas. Entrevistas adicionais sei organiza ho benefisiáriu balun no sira-nia jestores liñas ne'ebé sei buka opiniaun no impresan individuál ne'ebé espesífiku liu. Ita-boot konkorda atu fahe informasaun husi estudu ne'e ba uzu anónimu?

☐ SIN ☐ LAE

Ita-boot konkorda atu sita hanesan fonte informasaun ne'e?

☐ SIN ☐ LAE

1. Karaterístikas Liñas Ministeriais nian

- Naran Instituisaun:
- Naran Pontu Fokal:
- Pozisaun Pontu Fokal:
- Enderesu:
- Email:
- Número telefone Eskritóriu nian:
- Número Telemóvel:

2. Apoiu ne'ebé simu ona

³ Fundu Dezenvolvimentu Kapítal Umanu (FDCH)

2.1	Númeru bolsa estudu FDCH/bolsa ne'ebé simu ona hahú iha 2011	
2.2	Área prinsipál treinamentu/estudu sira	
2.3	Nível prinsipál kualifikasaun	
2.4	FDCH nia orsamentu nebe aloka ba ita-boot-nia instituisaun desde 2011	
2.5	Hahú horibainhira maka ita-boot-nia instituisaun benefisia husi apoiu FDCH?	

3. Satisfasaun Jerál kona-ba apoiu operasionál FDCH

3.1	Halo favór hatudu nível interasaun ho Sekretariadu FDCH iha Dili	Dala iha semana ida nia laran Dala hira iha fulan ida nia laran Dalaiha tinan ida nia laran
3.2	Halo favór klasifika nível envolvimentu FDCH nian hodi estabelese ita-boot-nia Planu Dezenvolvimentu Rekursu Umanu Liña Ministerial (1 = ki'ik, 2 = médiu ki'ik, 3 = médiu aas, 4 = aas)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
3.3	Halo favór avalia efikásia apoiu FDCH iha dezenvolvimentu proposta treinamentu/planus ba finansiamentu (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 = exelente)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
3.4	Halo favór avalia ita-boot-nia impresan kona-ba durasaun tempu hodi verifika no aprova pedidu pagamentu ba ita-boot-nia liña ministerial tuir FDCH (1 = naruk liu, 2 = naruk, 3 = lalais, 4 = lalais liu)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
3.5	Halo favór avalia ita-boot-nia impresan kona-ba atualidade komunikasaun iha kada faze durante ita-boot-nia liña ministerial-nia aplikasaun ba FDCH (antesde aprovasaun treinamentu/pakote estudu) (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 = exelente)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
3.6	Halo favór avalia ita-boot-nia impresan kona-ba transparénsia komunikasaun iha kada faze durante ita-boot-nia liña ministerial-nia aplikasaun ba FDCH (antesde aprovasaun treinamentu/pakote estudu) (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 = exelente)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
3.7	Halo favór klasifika apoiu husi Sekretariadu FDCH	Identifikasaun no selesaun benefisiários <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
3.8	ba ita-boot-nia liña ministerial ba (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 = exelente)	Preparasaun benefisiários antesde treinamentu/estudu <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
3.9		Mobilizasaun benefisiários <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
3.10	Halo favór avalia qualidade, transparénsia no durasaun tempu ka timeline husi relatórius no komunikasoens ne'ebé entrega husi parte Sekretariadu FDCH (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 = exelente)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4

3.11	Halo favór avalia efisiénsia FDCH iha jestaun alokasaun orsamentu ba treinamentu/estudu ne'ebé aprova ona (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 = exelente)		<div><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3</div> <div><input type="checkbox"/> 4</div>
3.12	Halo favór avalia efisiénsia pagamentus/dezembolsus ne'ebé FDCH halo ona (1 = aat, 2 = bele di'ak liu, 3 = di'ak, 4 = exelente)	Diretamente ba ita-boot-nia liña ministerial	<div><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3</div> <div><input type="checkbox"/> 4</div>
3.13		Ba instituisoens/fornesedores servisu ne'ebé partisipa	<div><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3</div> <div><input type="checkbox"/> 4</div>
3.14		Ba destinatáriu treinamentu/estudu	<div><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3</div> <div><input type="checkbox"/> 4</div>

1.9 Halo favór komenta kona-ba ita-boot-nia impresaun jerál ba efikásia jestaun FDCH nian

1.10 Halo favór komenta kona-ba área saída maka ita-boot sente katak FDCH halo di'ak liu hodi apoia ita-boot-nia liña ministerial?

1.11 Halo favór komenta kona-ba área saída maka ita-boot sente katak FDCH presiza hadi'a di'ak liu tan hodi apoia ita-boot-nia liña ministerial

1.12 Tuir ita-boot nia hanoin jeral kona valor FDCH iha Timor-Leste ne oinsa?



REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DE TIMOR-LESTE
Ministério do Planeamento e Investimento Estratégico (MPIE)

Secretariado Técnico
Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano (FDCH)
Edifício, Hudia Laran - Fatuhada, Dili - Timor Leste. N.º Telefone: 3310289/3310624
(Ext. 113)

Estudo Avaliasaun FDCH – Entrevista ba Benefisiariu

Introdusaun

Obrigadu ba ita-boot nia tempu nebe fo mai ami iha loron ida ne'e. Ami mai atu entrevista ita-boot hanesan parte avaliasaun Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano⁴ (FDCH). Avaliasaun ne'e Sekretariadu FDCH maka hala'o ('Sekretariadu') no foka iha realizasaun FDCH-nia rezultadus, iha período tinan haat nia laran 2011-2014. Ita-boot-nia opiniaun sei ajuda informa ami-nia avaliasaun ba FDCH.

Ita-boot aseita atu fó entrevista? ☐ SIN ☐ LAE

Ami sei entrevista benefisiariu hamutuk nain 50. Dadus pesoais husi estudu ne'e sei permanese konfidensiál. Nune'e, ami hakarak atu grava ami-nia entrevista iha gravadór/tablet. Ne'e sei ajuda atu asegura katak ami la lakon ka haluha kualker informasaun ne'ebé ita-boot fó mai ami. Se karik ita-boot fó autorizasaun atu grava ami sei uza de'it número kódigu atu identifika ita-boot-nia entrevista – la'os ita-boot-nia naran. Ami sei transkreve ita-boot-nia entrevista ba komputadór, dala ida tan la uza ita-boot-nia naran no nune'e gravasaun ne'e sei hamoos tiha. Nune'e ita-boot-nia entrevista sei sai anónimu ho entrevistas seluk.

Ita-boot aseita atu ami grava entrevista ida ne'e? ☐ SIN ☐ LAE

ATENSAUN: Pergunta hotu-hotu relaciona espesifikamente ho treinamentu/estudu ne'ebé FDCH finansia. Respostas tenke konsidera separadamente husi kualker alternativa treinamentu/suporte ne'ebé simu ona.

- Naran kualifikasaun (ez. Mestradu iha Bisnis)
- Área estudu (ez. Finanzas no Bankáriu)
- Nível kualifikasaun

⁴ Fundu Dezenvolvimentu Kapítal Umanu (FDCH)

- Naran instituisaun edukasionál
- Loron hahú ita-boot-nia estudu?
- Loron ita-boot remata ita-boot-nia estudu?
- Ita-boot hetan kualifikasaun husi kursu ita matrikula foufoun?
- Se karik LAE, ita-boot bele fornese detalles liután kona-ba tansá maka lae?

1. Karaterístikas Pesoais Respondente nian

1.1	Apelidu:	
1.2	Naran:	
1.3	Jéneru:	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
1.4	Loron moris (LL/FF/TTTT):	
1.5	Distritu Rezidénsia:	
1.6	Distritu ida ne'ebé ita-boot mai husi	
1.7	Enderesu:	
1.8	Email:	
1.9	Númeru telefone eskritóriu:	
1.10	Númeru telemóvel:	
1.11	Empregadór atuál:	
1.12	Supervizór atuál:	
1.13	Detalles kontaktu supervizór nian (telemóvel, email):	

2. Empregu no mobilidade Traballu/Servisu

2.1 Ita-boot bele dehan mai ha'u kona-ba impaktu ba ita-boot-nia treinamentu/estudu afeta ita-boot pesoalmente?

2.2 Forma oinsá ita-boot hanoin katak treinamentu/estudu ne'e kontribui ba kresimentu karreira profisionál ita-boot nian?

2.3 Ita-boot bele fó ezemplu ida ne'ebé hatudu kontribuisaun no kresimentu ne'e?

2.4 Oportunidade saída maka ita-boot hetan ona desdeke ita-boot kompleta ita-boot-nia treinamentu/estudu? Karik ita-boot la hetan treinamentu/bolsa estudo ida ne'e, oportunidade ida ohin ne'e ita-boot hetan nafatin ka lae?

2.5 Depoisde ita-boot tuir treinamentu/estudu, iha servisu disponível iha Timor-Leste iha ita-boot-nia área?

2.6 Dezafius saída maka ita-boot enfrenta hodi hetan servisu?

2.7 Deskreve/esplika oinsá maka ita-boot bele ultrapasa kualker barreira ne'ebé ita-boot bele enfrenta?

2.8 Deskreve oinsá ita-boot hanoin katak ita-boot-nia servisu relevante ho treinamentu/estudu ne'ebé ita-boot tuir?

2.9 Ita-boot sente katak ita-boot-nia treinamentu/kualifikasaun aliña ho merkadu servisu-nia nesesidades iha Timor-Leste? (Halo favór esplika)

2.10 Relevante oinsá maka ita-boot sente katak ita-boot-nia treinamentu/kualifikasaun ba dezentovimentu nesesidades Timor-Leste nian? (Halo favór esplika)

3. Aplikasaun abildades no koñesimentu

3.1 Tuir ita-boot-nia hanoin, ita-boot uza abildades no koñesimentu ne'ebé ita-boot hetan husi treinamentu/estudu ba fatin servisuka lae?

3.2 Saída maka ita-boot sente fásil ka difísil iha servisu desdeke ita-boot kompleta ita-boot-nia estudus?

3.3 Mudansa saída maka signifikativu liu ne'ebé akontese ba ita-boot hanesan rezultadu husi ita-boot-nia treinamentu/estudu?

3.4 Mudansa saída maka importante liu iha- ita-boot-nia instituisaun – se karik balun – ne'ebé akontese ona tanba ita-boot-nia treinamentu/estudu? Oinsá maka ita-boot hatene katak mudansa ne'e resulta husi ita-boot-nia treinamentu/estudu?

3.5 Tuir ita-boot nia hanoin, ita-boot iha apoiu sufisienti atu hala'o ita nia servisu agora dadaun? Apoiu saida tan mak ita-boot sei presiza?

4. Satisfasaun kona-ba apoiu operasional FDCH

4.1 Ita-boot bele dehan mai ha'u kona-ba apoiu ne'ebé ita-boot simu husi FDCH?

Halo favór deskreve no elabora ita-boot-nia impresaun kona-ba:

4.2 Prosesu aplikasaun	
4.3 Preparasaun	

4.4 Mobilizasaun no demobilizasau n	
--	--

4.5 Haree fali ba kotuk, ita-boot hanoin oinsá maka Sekretariadu FDCH bele hadi'a sirania suporte/apoiu?



REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DE TIMOR-LESTE
Ministério do Planeamento e Investimento Estratégico (MPIE)

Secretariado Técnico
Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano (FDCH)
Edifício, Hudia Laran - Fatuhada, Dili - Timor Leste. Nº Telefone: 3310289/3310624
(Ext. 113)

Estudo Avaliasaun FDCH – Empregadores/ Entrevista ho Jestores Liñas

Introdusaun

Obrigadu ba ita-boot nia tempu nebe fo mai ami iha loron ida ne'e.

Ami mai atu entrevista ita-boot hanesan parte avaliasaun Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano⁵ (FDCH). Avaliasaun ne'e Sekretariadu FDCH maka hala'o ('Sekretariadu) no foka iha realizasaun FDCH-nia rezultadus, iha período tinan haat nia laran 2011-2014.

Ami hakarak atu koleta ita-boot-nia haree kona-ba FDCH tuirmai, Nia (Mane/Feto). Ne'e sei ajuda informa ami-nia avaliasaun kona-ba FDCH.

- Naran Benefisiariu nian
- Pozisaun
- Naran treinamentu/estudu ne'ebé hetan ona
- Loron treinamentu
- Bainhira maka nia (mane/feto) hahú servisu iha ita-boot-nia organizasaun
- Nia (mane/feto) servisu antes ka depoisde atende treinamentu/estudu ne'e?

Ita-boot aseita atu fó entrvista? ☐ SIN ☐ LAE

Ami sei entrevista empregadôres hamutuk nain 50 Dadus pesoais husi estudu ne'e sei permanese konfidensiál. Nune'e, ami hakarak atu grava ami-nia entrevista iha gravadór. Ne'e sei ajuda atu asegura katak ami la lakon ka haluha kualker informasaun ne'ebé ita-boot fó mai ami. Se karik ita-boot fó autorizasaun atu grava ami sei uza de'it número kódigu atu identifika ita-boot-nia entrevista – la'os ita-boot-nia naran. Ami sei transkreve ita-boot-nia entrevista ba komputadór, dala ida tan la uza ita-boot-nia naran no nune'e grava saun ne'e sei hamoos tiha. Nune'e ita-boot-nia entrevista sei sai anónimu ho entrevistas seluk.

Ita-boot aseita atu ami grava entrevista ida ne'e?

☐ SIN ☐ LAE

⁵ Fundu Dezenvolvimentu Kapitál Umanu (FDCH)

Perfil Organizaun

1.1	Naran organizaun	
1.2	Tipu organizaun	
1.3	Setór Primáriu/ Indústria Operasaun	
1.4	Lokalizaun Jeográfika	
1.5	Falta abilidade prinsipál (organizaun) nian	
1.6	# empregador ne'ebé simu ona apoiu husi FDCH husi 2011 - 14	
1.7	Naran Supervizór/ Representante	
1.8	Pozisaun Supervizór /Representante/	
1.9	Númeru telefone Supervizór/ Representante	
1.10	Númeru telemóvel Supervizór/ Representante	
1.11	Email Supervizór/ Representante	

1. Aplikasaun kona-ba Nia (mane/feto) abilidade no koñesimentu

- 2.1 Hanoin kona-ba ita-boot-nia funsionáriu XXX, impaktu saída maka ita-boot hanoin iha ba nia (mane/feto) kona-ba FDCH-nia treinamentu/estudu?
- 2.2 Tuir ita-boot-nia hanoin, treinamentu/estudu bele lori oportunidades ba nia, bele hetan ka la hetan? Karik nia la hetan treinamentu/bolsa estudo ida ne'e, oportunidade ida ohin ne'e nia bele hetan nafatin ka lae?
- 2.3 Promove ona ka fó ona responsabilidade ne'ebé di'ak liu ba nia (mane/feto)?
- 2.4 Abilidade ka koñesimentu foun saída maka nia (mane/feto) lori filamai husi nia treinamentu/estudu?
- 2.5 Diferensa saída maka nia (mane/feto) halo atu oinsá ita-boot bele opera efetivamente? Ne'e muda ona desde ninia (mane/feto) treinamentu/estudu?

Iha mudansa ruma hanesan tuirmai depoisde nia (mane/feto) filafali husi treinamentu/estudu

2.6	Nia (mane/feto) hatudu kapasidade atu ezejuta espetativas ita-boot-nia servisu fatin	
2.7	Nia (mane/feto) bele uza habilidades no teknolojia relevantes ba tarefas iha servisu fatin	

2.8	Nia (mane/feto) hatudu koñesiemntu servisu fatin nian	
2.9	Nia (mane/feto) hatudu abilidade di'ak liu kona-ba foti desizaun	
2.10	Nia (mane/feto) servisu efetivamente ho supervizaun mínimu	
2.11	Nia (mane/feto) bele assume responsabilidade boot liu	
2.12	Nia (mane/feto) komunika efetivamente ho supervizór, kolega servisu no kliente sira	
2.13	Nia (mane/feto) motivadu no hatudu inisiativa	
2.14	Nia (feto/mane) hatudu atitude no abilidade servisu ne'ebé apropriadu, ne'e konfiável no profisionál	
2.15	Nia (mane/feto) ajuda hadi'a normas servisu/produtividade funsionáriu seluk nian	

2. Envolvimentu iha Selesaun Treinamentu/Estudu

3.1 Oinsá ita-boot envolve iha oportunidade selesaun treinamentu/estudu ne'ebé FDCH suporta ona? (Halo favór esplika)

2.2 Konsulta hira maka halo ona kona-ba nomeasaun beneficiarius FDCH nian?

2.3 Nível suporte/fasilitasaun saída maka fornese ona ba funsionáriu ne'ebé filafali bainhira treinamentu/estudu kompleta ona? (Halo favór komenta)

Desdeke funsionáriu simu ona suporte treinamentu/estudu husi FDCH no filafali mai servisu fatin, sira-nia obrigasaun saída

3.4	ba organizaun empregadór	
3.5	ba FDCH	
3.6	ba comunidade hotu	

3.7 Iha buat ruma tan ita-boot hakarak aumenta?